



Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования Республики Башкортостан  
«Центр повышения квалификации»

Отчет о результатах самообследования  
государственного автономного учреждения дополнительного  
профессионального образования Республики Башкортостан  
«Центр повышения квалификации»  
за 2020 год

Рассмотрен  
на заседании  
педагогического совета  
протокол № 4  
от «25» февраля 2021 г.

Уфа, 2020 г.

## Оглавление

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.....	3
2. Система управления образовательным учреждением .....	6
3. Организация образовательной деятельности (учебного процесса).....	12
4. Содержание и качество подготовки специалистов .....	14
4.1 Содержание подготовки специалистов.....	14
4.2 Инновационные образовательные технологии .....	18
4.2.1 Работа Центра аккредитации и симуляционного обучения.....	19
4.2.2 Работа отдела электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.....	21
4.2.3 Работа «Фабрики процессов» .....	26
4.2.4 Бережливый образовательный Центр .....	26
4.3 Качество подготовки специалистов .....	27
4.4 Сертификация и аттестация специалистов .....	28
5. Кадровое обеспечение образовательного учреждения .....	32
6. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса.....	34
7. Библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса .....	42
7.1 Библиотечное обеспечение образовательного процесса.....	42
7.2 Информационное обеспечение образовательного процесса .....	44
8. Материально-техническая база .....	46
8.1 Обеспечение безопасности образовательного процесса.....	48
9. Функционирование внутренней системы оценки качества образования .....	49
10. Анализ показателей деятельности ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации».....	52

## 1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Башкортостан «Центр повышения квалификации» (далее – Центр) является государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов.

**Юридический адрес:** 450071, Республика Башкортостан, г.Уфа, проезд Лесной, д.3, корп.1.

Телефон, факс: (347) 232-65-30, 232-37-22.

E-mail: medupk@medupk.ru.

**Учредитель:** Министерство здравоохранения Республики Башкортостан. Взаимоотношения между учредителем и Центром определяются договором (от 17 января 2011 года).

**Юридический адрес учредителя:** 450002, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Тукаева, д.23.

**Официальное наименование учреждения:**

полное: государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Башкортостан «Центр повышения квалификации» (утверждено распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 7 апреля 2014 года № 296-р);

сокращенное: ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации».

Центр является некоммерческой организацией, созданной для выполнения работ и оказания услуг в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий Министерства здравоохранения Республики Башкортостан в сфере образования.

ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» зарегистрирован как юридическое лицо в ИФНС России по Октябрьскому району г. Уфы 21 октября 1994 года, выдано свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц 17 февраля 2012 года (государственный регистрационный № 2120280073659). Центр имеет самостоятельный баланс, лицевой счет в ГРКЦ НБ РБ, гербовую печать, угловой штамп, бланки и другие реквизиты. Центру присвоены: КПП – 027601001, ИНН – 0276016992, ОГРН – 1020202862833.

Центр владеет и пользуется имуществом, закрепленным учредителем на праве оперативного управления: свидетельство о государственной регистрации права на учебный корпус, расположенный по адресу: г. Уфа, проезд Лесной, д.3, корп.1 (04 АЕ №582198 от 25.12.2014г., рег. №02-04-01/14/2013-401); свидетельство о государственной регистрации права на постоянное (бессрочное) пользование земельным участком, расположенным по адресу: г. Уфа, проезд Лесной, д.3, корп.1 (04 АЕ №586207 от 26.12.2014г. 02-04-01/183/2008-122 от 07 августа 2008г.); свидетельство о государственной регистрации права на оперативное управление общежитием, расположенным по адресу: г. Уфа, ул. Маршала Жукова, д.2, корп.1, кв. 36-70 (04 АЕ 585619/ 04 АЕ 585625; 04 АЕ 585629/ 04 АЕ 585646 от 26 декабря 2014 г.; 04 АЕ 571868/ 04 АЕ 571869 от 23 декабря 2014 г.; 04 АЕ 571890/ 04 АЕ 571895 от 24 декабря 2014 г.; 04 АЕ 571897/ 04 АЕ 571898 от 24 декабря 2014 г.); свидетельство о государственной регистрации права на

нежилое помещение расположенное по адресу: г.Уфа, проезд Лесной, д.8 (04АЕ639307 от 04.02.2015 г.)

Ведение образовательной деятельности признано Управлением Роспотребнадзора по Республике Башкортостан соответствующим государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, имеется санитарно-эпидемиологическое заключение от 27 февраля 2017 года №02.БЦ.01.000.М.000169.02.17, регистрационный № 2638143 (бессрочное).

Имеется заключение о соответствии помещений Центра обязательным требованиям пожарной безопасности, выданное УГПН ГУ МЧС России по РБ от 01.08.2013г. № 204/02.

Таблица 1

### Нормативные документы

№	Наименование	Реквизиты	Срок действия
1	Свидетельство о регистрации образовательного учреждения	<b>Основной государственный регистрационный номер юридического лица (ОГРН): 1020202862833</b>	Бессрочно
2	Устав образовательного учреждения	<b>Устав ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» утверждён приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 21.05.2014 №1449-Д</b>	Бессрочно
3	Лицензия образовательного учреждения	<b>№2800 от 26.06.2014г. Выдана: Управлением по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан</b>	Бессрочно

**Вид деятельности:** реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования и программ профессионального обучения.

Центр осуществляет свою деятельность в соответствии с предметом и целями деятельности, определенными федеральными законами и Уставом, путем выполнения работ, оказания услуг в сфере образования.

**Предметом деятельности** Центра является повышение профессиональных знаний специалистов, совершенствование деловых качеств, подготовка их к выполнению новых трудовых функций.

**Основная цель деятельности** Центра - удовлетворение потребностей граждан, общества, государства в дополнительном профессиональном образовании по реализуемым образовательным программам.

Для осуществления поставленной цели Центр самостоятельно, на основе государственных образовательных стандартов, разрабатывает, принимает и реализует дополнительные профессиональные образовательные программы повышения квалификации, переподготовки, стажировки и другие виды дополнительного образования.

Основные образовательные программы реализуются с применением:

- ✓ учебно-методических материалов на бумажных и электронных носителях;
- ✓ электронных презентаций, сценариев;
- ✓ электронных учебников и пособий;
- ✓ тренажеров, имитаторов, симуляторов;
- ✓ обучающих компьютерных программ;
- ✓ лабораторных практикумов и других раздаточных материалов;
- ✓ портала непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России;
- ✓ портала электронного обучения ГАУ ДПО РБ «Центра повышения квалификации».

Учреждение, являясь межотраслевым Центром повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов, обеспечивает последипломное обучение работников предприятий, организаций, учреждений, безработных граждан, незанятого населения, высвобождаемых работников, для получения новых знаний и практических навыков, необходимых в их профессиональной деятельности, независимо от национальности, языка, пола, возраста, состояния здоровья, социального и имущественного положения, места жительства, отношения к религии, партийной принадлежности и иных обстоятельств.

Государственное задание для Центра формируется и утверждается учредителем в соответствии с видами деятельности, отнесенными Уставом к основной деятельности.

Центр по своему усмотрению вправе выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях в порядке, установленном федеральными законами.

ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» в своей деятельности руководствуется следующими нормативными актами:

Конституция Российской Федерации;

Конституция Республики Башкортостан;

Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Закон Республики Башкортостан от 01.07. 2013г. № 696-з «Об образовании в Республике Башкортостан»;

Федеральный закон от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 06.10.1999г. №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 08.08.2013г. № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций»;

Постановление Правительства Республики Башкортостан от 15 февраля 2019

г.№90"О разработке и утверждении республиканскими органами исполнительной власти административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг и о внесении изменений в Правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) республиканских органов исполнительной власти и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Башкортостан" (с изменениями и дополнениями);

Постановление Правительства Республики Башкортостан от 30.07.2009г. № 300 «Об утверждении Перечня государственных услуг (функций) Республики Башкортостан»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.04.2014г. №276 «Об утверждении порядка проведения аттестации педагогических работников организация, осуществляющих образовательную деятельность»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013г. №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Нормативные правовые акты Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства образования Республики Башкортостан, Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, Устав Центра.

ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» имеет всю необходимую организационно-правовую документацию на осуществление образовательной деятельности.

## **2. Система управления образовательным учреждением**

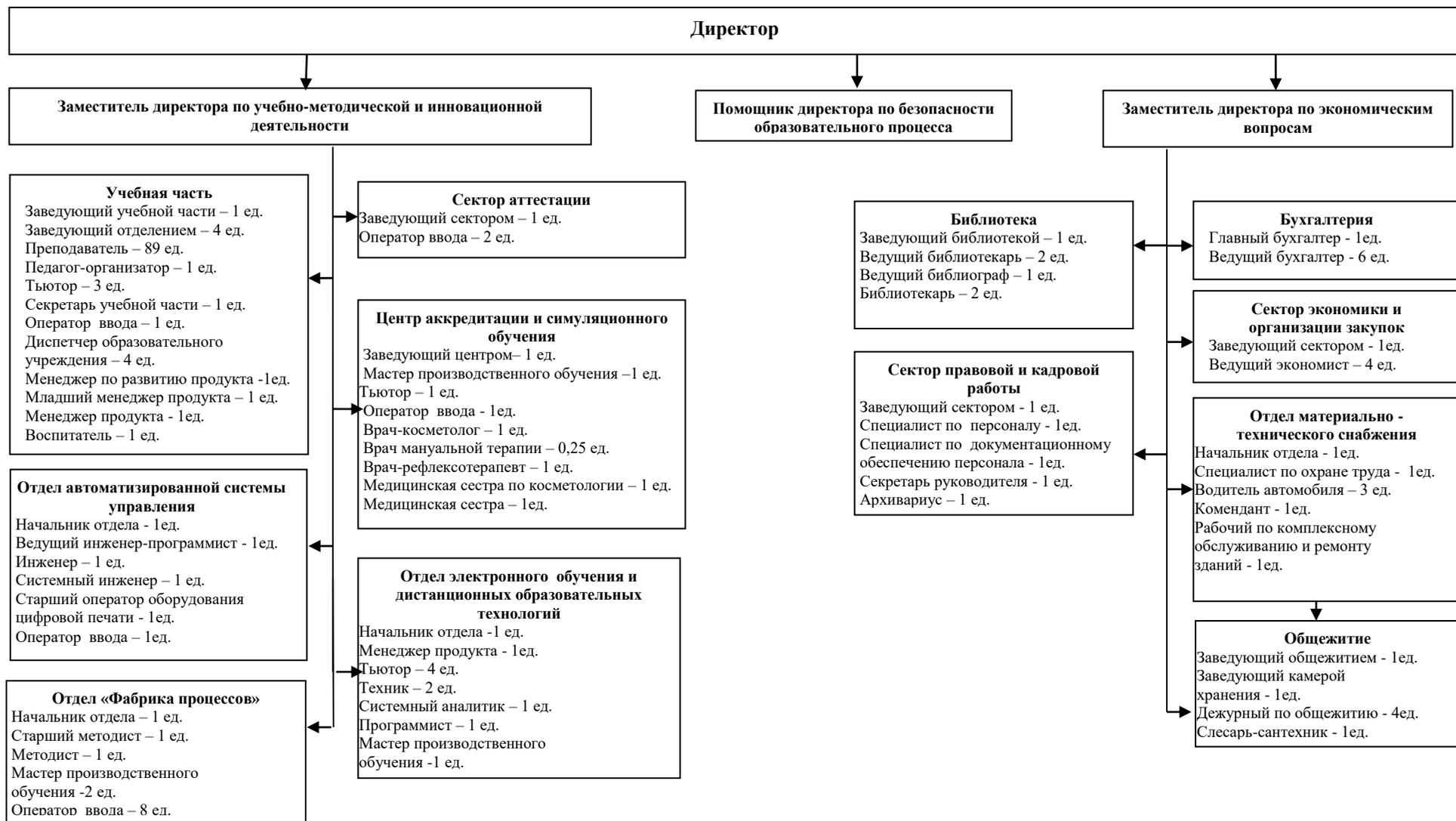
В соответствии с распоряжением Правительства Республики Башкортостан №1040-р от 24.09.2010г.«О создании государственного автономного образовательного учреждения Центр повышения квалификации - Училище повышения квалификации работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием» контролирующим органом управления автономным учреждением является Наблюдательный совет Центра.

Состав наблюдательного совета утвержден приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 06.12.2017г. № 3119-Д «Об утверждении состава наблюдательного совета государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Республики Башкортостан «Центр повышения квалификации» (с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 09.10.2019 г. № 1792-Д, от 17.01.2020 г. № 75-Д, от 11.02.2020 г. № 237-Д, от 27.05.2020 г. №876-Д, от 29.05.2020 г. №901-Д, от 24.09.2020 г. №1479-Д).

Организационная структура управления Центра включает в себя следующие структурные подразделения:

- учебная часть;
- отдел электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- центр аккредитации и симуляционного обучения;
- сектор аттестации;
- отдел «Фабрика процессов»;
- библиотека;
- отдел автоматизированной системы управления;
- сектор экономики и организации закупок;
- бухгалтерия;
- сектор правовой и кадровой работы;
- отдел материально-технического снабжения;
- общежитие.

Организационная структура государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования  
Республики Башкортостан «Центр повышения квалификации» 17.08.2020.



Организация управления Центром основана на принципах единоначалия и самоуправления.

Непосредственное руководство деятельностью ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» осуществляет директор путем издания приказов и распоряжений, в том числе и на основании решений Совета Центра в рамках компетенции установленной Уставом.

Принцип единоначалия реализуется посредством персональной ответственности директора за деятельность Центра, в том числе за качество подготовки слушателей, надлежащее состояние финансовой и договорной дисциплины, учета и отчетности, сохранности имущества и других материальных ценностей, находящихся в собственности и оперативном управлении Центра; обязательности приказов и распоряжений директора для его работников и слушателей.

Принцип самоуправления реализуется посредством деятельности органов самоуправления. Органами самоуправления Центра являются:

- Общее собрание Центра;
- Совет Центра;
- Педагогический совет;
- Методический совет.

Общее руководство осуществляется Советом учреждения, председателем которого является директор ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации». В состав Совета входят представители всех категорий работников, избираемые на Общем собрании коллектива. План работы Совета включает важнейшие вопросы образовательной, организационно-методической и административно-хозяйственной деятельности.

Для совершенствования системы управления и контроля деятельности Центра, качества обучения слушателей, методической работы, повышения педагогического мастерства преподавателей созданы Педагогический совет, Методический совет и предметно-цикловые комиссии. Цикловые методические комиссии функционируют в соответствии с Положением о цикловой методической комиссии (ЦМК).

В Центре создано 2 ЦМК, организующие работу преподавательского состава по проведению аудиторных и практических занятий со слушателями, подготовку учебно-методических материалов. Председатели ЦМК контролируют своевременность и качество подготовки учебно-методических материалов, их обновление не реже, чем 1 раз в 5 лет, посещают аудиторные и практические занятия, присутствуют на лекциях и семинарах, анализируют и обсуждают с преподавателями качество их проведения.

Делопроизводство в Центре ведется на основе Номенклатуры дел, составленной по Типовой номенклатуре дел, имеется Инструкция по делопроизводству, утвержденная приказом директора от 16.03.2020г. № 86-А.

В ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» разработана собственная нормативная и организационно-распорядительная документация, соответствующая действующему законодательству и обеспечивающая решение поставленных задач. К основным локальным нормативно-правовым актам относятся:

- устав;
- коллективный договор;
- положение об общем собрании;
- положение о защите конфиденциальной информации;
- положение о совете учреждения;
- положение о дистанционном обучении;
- положение об условиях и порядке выдачи сертификата;
- положение о сертификационном экзамене;
- положение о методическом совете;
- положение об охране труда;
- положение об аттестации педагогических работников с целью подтверждения соответствия занимаемой должности;
- положение по использованию сети Интернет в ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации»;
- положение о педагогическом совете;
- положение о правилах выдачи дубликатов учетных форм бланков строгой отчетности (дипломов о профессиональной переподготовке, свидетельств, удостоверений, справок);
- положение о цикловой методической комиссии (кафедре);
- положение о внутриучилищном контроле;
- положение о внутреннем контроле и аудите;
- положение об обучении по индивидуальному плану;
- положение об итоговой аттестации (экзамене);
- правила поведения обучающихся;
- положение о профессиональной переподготовке.
- правила внутреннего трудового распорядка;
- положение о приеме слушателей;
- положение о практике;
- положение об учебном кабинете;
- положение о кураторе учебной группы;
- правила пользования библиотекой;
- положение о дополнительных (платных) услугах библиотеки;
- положение о порядке оказания услуги по методической и консультативной помощи, а так же по пред- и после аттестационной обработке документации к аттестации специалистов здравоохранения;
- положение о научно-техническом хозяйственном совете;
- положение о закупке;
- инструкция по делопроизводству.
- положение об оплате труда работников Центра;
- положение о платных услугах;
- положение о материальном стимулировании работников;
- положения о структурных подразделениях и другие локальные акты, регламентирующие деятельность ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации».

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации

от 08.08.2013г. № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010г. №761н (в редакции от 31.05.2011г.) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», в Центре разработаны соответствующие должностные инструкции, регламентирующие функции, должностные обязанности, права, ответственность и взаимоотношения его руководителей, специалистов, исполнителей и других категорий работников. Должностные инструкции разработаны для каждой должности в соответствии со штатным расписанием Центра и являются логическим продолжением и развитием системы качества его управления.

Условия приема и увольнения сотрудников, рабочее время, организация труда, получение материальных благ и социальных гарантий регламентированы Трудовым кодексом РФ, Правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными нормативными актами Центра.

Административно-управленческая деятельность в Центре носит системный характер на основе Комплексного плана работы на 2020-2021 уч. гг., утвержденного директором Центра.

Разработана и функционирует Программа стратегического развития ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» (далее – Программа) на 2020-2024 гг. Программа согласована министром здравоохранения Республики Башкортостан и утверждена директором Центра. Программа имеет следующую структуру: паспорт Программы, информационно-аналитическая справка о деятельности Центра, анализ проблем деятельности Центра и их причины, концепция развития Центра, основные приоритетные направления развития, ожидаемые результаты и социальные эффекты выполнения Программы.

Индикаторы качества предоставляемой государственной образовательной услуги ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» за период 2018-2020 гг. соответствуют показателям эффективности деятельности учреждений образования, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 28.06.2019г. №1154-Д «Об утверждении показателей и критериев оценки эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Башкортостан, и их руководителей и работников, Положения о премировании руководителей государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Башкортостан». Показатели отвечают лицензионным требованиям и подтверждают эффективность деятельности ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации».

Контроль за выполнением планов осуществляется в течение учебного года. Помимо плановых мероприятий в Центре осуществляется оперативное управление через совещания: обязательное их проведение в конце каждого месяца, внеплановые совещания созываются по мере необходимости.

В целом организация управления Центром соответствует Уставу, действующему законодательству, собственной нормативной и организационно-распорядительной документации. Все локальные нормативно-правовые акты разработаны в соответствии с законодательными актами, нормативными документами по образованию и здравоохранению. Система управления Центра предусматривает взаимодействие всех подразделений и структур при решении задач организации и реализации образовательного процесса.

### **3. Организация образовательной деятельности (учебного процесса)**

Обучение проводится в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.08.2012г.№ 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных организациях», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.02.2016 г. №83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием», а также согласно учебному плану и графику учебного процесса, утвержденными директором Центра.

Учебный процесс организуется на основании еженедельного расписания теоретических и практических занятий. Расписание составляется в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Устава образовательного учреждения, с учетом требований образовательных программ. Объем обязательной учебной нагрузки слушателей составляет 36 часов в неделю. Еженедельные расписания утверждаются заместителем директора по учебной, методической и инновационной деятельности, публикуются на портале электронного обучения и вывешиваются на стенде. Занятия начинаются в 09.00 часов и заканчиваются 20.20 часов. Продолжительность академического часа – 45 минут. В расписании предусмотрены малые перерывы по 5 минут через каждый академический час и большие перерывы продолжительностью 40 минут – с 12.20 часов до 13.00 часов и 16.20 часов до 17.00 часов. Средняя наполняемость учебных групп составляет 23-25 человек.

Обучение в Центре ведется на русском языке. Наличие студенческих билетов не предусмотрено.

Учебная практика слушателей проводится в соответствии с ч.8 ст.82 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.09.2013г. №620н «Об утверждении Порядка организации и проведения

практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.06.2016г. № 435н «Об утверждении типовой формы договора об организации практической подготовки обучающихся, заключаемого между образовательной или научной организацией и медицинской организацией». Учитывая особенности последиplomного обучения, необходимость освоения современных технологий, часть учебной практики проходит на клинических базах. Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 20.10.2010 г. № 2247-Д «О закреплении клинических баз за ГАОУ Центром повышения квалификации работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием», в качестве учебной базы закреплены республиканские и городские медицинские организации (далее – МО). С учреждениями здравоохранения Республики Башкортостан заключено 86 договоров (соглашений) о взаимном сотрудничестве.

Дополнительное профессиональное обучение специалистов в Центре предусматривает очную (с отрывом от работы), очно-заочную (с частичным отрывом от работы), заочную (полное дистанционное без отрыва от работы), индивидуальную формы обучения. В связи с расширением электронного обучения и ДОТ очные теоретические занятия и часть очных практических занятий проходят дистанционно.

Заочный период обучения является составной частью учебного процесса и проводится на основании рабочих программ цикла. Цикловые методические комиссии Центра утверждают количество учебных часов, выделенных для проведения заочного обучения, и обеспечивают слушателей учебно-методическим материалом. Заочная часть проводится без отрыва от работы под контролем ответственного лица МО. Слушатель выполняет индивидуальное заочное задание на ПЭО. Обязательным условием подтверждения заочного раздела обучения является предоставление отзыва-характеристики о практических навыках и умениях специалиста.

Промежуточный контроль качества обучения осуществляется в форме контрольных работ, тестирования, зачетов. На циклах профессиональной переподготовки на практических занятиях ведутся зачетные листы. В зачётный лист вносятся итоговые результаты, выраженные различными способами: зачтено, пятибалльная оценка. На основании зачётных листов вносится соответствующая запись о допуске к итоговой аттестации.

Итоговая аттестация проводится в последний день цикла. Для проведения итоговой аттестации по каждому циклу формируется ведомость итоговой аттестации, для слушателей формируются индивидуальные экзаменационные билеты. Оценка выставляется по пятибалльной системе.

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы об образовании установленного образца (удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке, сертификат об обучении). Ведутся книги регистрации выданных удостоверений и дипломов. Книги пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью. Документы об окончании обучения выдаются согласно ведомостям. Ведомости пронумерованы,

прошиты, в конце учебного года передаются по акту в архив. Выданные документы списываются по актам о списании бланков строгой отчетности комиссиями, утвержденными приказами директора Центра.

По каждому циклу формируется рабочая папка, в которой содержатся журналы учебных занятий (теоретические и практические), списки слушателей, расписания, ведомости проверки заочных работ, итогового тестирования, итоговой аттестации Правила оформления журналов соблюдаются. Журналы хранятся в учебной части, по окончании цикла рабочие папки передаются в архив по акту.

Государственная итоговая аттестация не предусмотрена.

Учебный процесс организуется в соответствии с лицензионными требованиями, что позволяет обеспечивать качественное обучение специалистов, цели и задачи образовательного процесса достигаются в полном объеме.

## **4. Содержание и качество подготовки специалистов**

### **4.1. Содержание подготовки специалистов**

Дополнительное профессиональное обучение в Центре проводится по образовательным программам, разработанным и утверждённым Центром (п.5 ст.12 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»). Для реализации требований к содержанию дополнительных профессиональных образовательных программ к организации учебного процесса в Центре разработаны и утверждены 176 программ, которые содержат:

- квалификационные характеристики специалиста;
- программно-целевую установку (требования к результатам освоения программы подготовки по данной специальности);
- компетенции специалиста (общие и профессиональные);
- модульную компетентностно-ориентированную структуру программы подготовки специалиста (ЕТП);
- компетентностно-ориентированный тематический план (КТП);
- средства и процедуры оценки результатов обучения по дополнительной образовательной программе.

Рабочие программы циклов ежегодно пересматриваются цикловыми методическими комиссиями и утверждаются заместителем директора по учебной работе и воспитательной работе.

Подготовка специалистов в Центре повышения квалификации предусматривает различные виды обучения, в том числе профессиональную переподготовку, повышение квалификации. В 2020 году повышение квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием, а также других работников здравоохранения, осуществлялось на основании приказа Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 17.10.2019 г. №1841-Д «О повышении квалификации и профессиональной переподготовке специалистов и других работников здравоохранения в 2020 году».

В 2020 году общее количество специалистов, обученных посредством электронного обучения с дистанционными обучающими технологиями, составило 35307 чел. (2018г. – 4616 чел., 2019г. – 11197 чел.) из них:

1. полностью дистанционное обучение на интерактивных дистанционных циклах прошли - 21706 чел. (2019г.-2947 чел., 2018г. - 1287 чел.), в том числе специалистов, обученных на циклах COVID-19 - 19045 чел.;

2. частичное дистанционное обучение –

2.1. на портале электронного обучения ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» 13601 чел. (2019г. – 8251 чел., 2018г. – 1892 чел.),

2.2. в том числе на вебинарах- 13601чел. (2019г. – 2345 чел., 2018г. – 1437 чел.).

### 1. Динамика приема слушателей на обучение

Год	Всего принято, чел.	Из них			
		на бюджетной основе		на платной основе	
		чел.	%	чел.	%
2018	13468	8430	62,6	5038	37,4
2019	20646	14187	68,7	6459	31,3
2020	35307	24005	68,0	11302	32,01

### 2. Доля бюджетного и коммерческого приема за 3 года

Годы	Доля бюджетного приема %	Доля коммерческого приема %
2018	62,6	37,4
2019	68,7	31,3
2020	68,0	32,01

За указанный период отмечается стойкая тенденция увеличения количества обученных слушателей.

Динамика показателя в большей степени определяется совершенствованием форм обучения – расширением электронного обучения и ДОТ, созданием гибкой траектории индивидуального и заочного обучения по программам повышения квалификации и стажировки, увеличением форм дополнительных учебно-образовательных мероприятий в виде научно-практических семинаров, мастер-классов, обучающих практикумов.

ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» с ноября 2018 года является участником модуля ФИС «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» по дополнительному профессиональному образованию, в федеральную информационную систему введены сведения по 99 293 слушателям за период 2000-2020 гг.

**Количество специалистов, прошедших обучение на циклах  
повышения квалификации профессиональной переподготовки  
в ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» за 2020 год**

<b>№ п п</b>	<b>Наименование специальностей</b>	<b>Количество слушателей</b>
1	Организация сестринского дела	211
2	Лечебное дело	472
3	Акушерское дело	370
4	Стоматология, стоматология ортопедическая	128
5	Эпидемиология, дезинфекционное дело	0
6	Гигиена и санитария, гигиеническое воспитание	16
7	Лабораторная диагностика, гистология	339
8	Лабораторное дело	0
9	Фармация	18
10	Сестринское дело	3494
11	Сестринское дело в педиатрии	768
12	Операционное дело, анестезиология и реаниматология	60
13	Общая практика	19
14	Рентгенология	22
15	Функциональная диагностика	182
16	Физиотерапия	333
17	Медицинский массаж, лечебная физкультура	249
18	Диетология	71
19	Медицинская статистика	41
20	Судебно-медицинская экспертиза	10
21	Скорая и неотложная помощь	439
22	Наркология	4
23	Бактериология	46
24	Реабилитационное сестринское дело	16
25	Сестринская косметология	40
26	Медико-социальная помощь	00
27	По дополнительной профессиональной программе "Лечебное дело (фельдшер)"	32
28	По дополнительной профессиональной программе "Акушерское дело (акушерка)"	0

29	По дополнительной профессиональной программе "Медико-профилактическое дело (санитарный фельдшер)"	0
30	По дополнительной профессиональной программе "Лабораторная диагностика (фельдшер-лаборант)"	2
31	По дополнительной профессиональной программе "Фармация (фармацевт)"	2
32	По дополнительной профессиональной программе "Сестринское дело (медицинская сестра)"	107
33	По дополнительной профессиональной программе «Стоматология (зубной врач)»	0
34	По дополнительной профессиональной программе «Стоматология ортопедическая (зубной техник)»	0
35	Профессиональная переподготовка дипломированных акушерок и медицинских сестер по специальности «Лечебное дело» со стажем работы на ФАП более 5 лет	12
36	Профессиональная переподготовка фельдшеров и акушерок по специальности «Сестринское дело»	56
37	Профессиональная переподготовка фельдшеров и акушерок по специальности «Сестринское дело в педиатрии»	6
38	Профессиональная переподготовка дипломированных медицинских сестер по специальности «Сестринское дело в педиатрии»	19
39	Профессиональная переподготовка дипломированных медицинских сестер со стажем квалификации «Лаборант» по специальности «Лабораторная диагностика»	0
40	Профессиональная переподготовка дипломированных зубных врачей со стажем квалификации «Гигиенист стоматологический» по специальности «Стоматология профилактическая»	0
41	Кадры массовой квалификации	11645
42	Учебно-образовательные мероприятия (семинары, мастер-классы, обучающие практикумы)	830
<b>ИТОГО:</b>		<b>20980</b>

### **Организация и проведение на базе образовательного учреждения учебно-методических мероприятий**

Центр повышения квалификации является площадкой для проведения мероприятий Министерства Здравоохранения Республики Башкортостан:

- 05.02.2020 г., онлайн-совещание с руководителями медицинских организаций Республики Башкортостан на тему "Организация в медицинских учреждениях Республики Башкортостан системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности";
- совещания «Час здравоохранения» с главой Республики Башкортостан;

- регулярные ВКС с главными медсестрами РБ;
- 06.02.2020 г., совещание участников проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей ПМСП»,
- 12.02.2020 г., выступление директора Центра на еженедельном совещании Минздрава Республики Башкортостан на тему: «План обучающих мероприятий на 1 полугодие 2020 г. в системе менеджмента качества»;
- 15.02. 2020 г., участие во Всероссийской акции «10 000 шагов к жизни» организация группы здоровья «Скандинавская ходьба»;
- 13.03.2020 г., мастер-класс «Люди созвездия. Голос жестов» для ГАПОУ Башкирский Колледж архитектуры, строительства и коммунального хозяйства в рамках Акции мира и толерантности;
- 26.03.2020-28.03.2020 гг., дежурство бригады из сотрудников Центра в Уфимском аэропорту - обеспечение оперативного пропуска граждан, прилетевших в г. Уфа.
- 20.04.2020 г.,– участие сотрудников Центра в донорстве крови в рамках «Международного дня донора»;
- 30.05.2020 г., участие в открытии нового современного Республиканского клиничко-диагностического инфекционного центра на территории индустриального парка «Зубово»;
- 16.06.2020 г., экскурсия в село Нарыстау Миякинского района Республики Башкортостан в рамках программы «Ломая барьеры»;
- 12.09.2020 г., на официальном сайте ЦПК трансляция видеороликов для населения по оказанию первой помощи и мастер-класс на тему «Оказание первой помощи населению» в фитнес-центре п. Зубово, Уфимский район, в рамках Всемирного дня оказания первой помощи и Всемирного дня памяти жертв ДТП (15.11.2020);
- 19.09.2020 г., участие в экологической акции «Всемирный день чистоты «Сделаем!»».

Руководство и преподаватели Центра систематически повышают свою деловую квалификацию, активно принимая участие в работе конференций, семинаров, тренингов и мастер-классов, а также в реализации социальных проектов. В 2020 году увеличилась доля мероприятий федерального и республиканского уровня с участием педагогов Центра. В то же время, в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой из-за вспышки коронавирусной инфекции, в целях ее предупреждения, многие мероприятия были перенесены, что повлияло на их количество.

## **4.2 Инновационные образовательные технологии**

Одним из стратегических направлений учреждения является инновационное развитие с использованием новых методологий обучения системы непрерывного формального, неформального и информального образования.

С 2013 года в учебный процесс учреждения внедрены и развиваются симуляционные и электронные образовательные технологии с систематическим

повышением уровня профессиональной компетенции преподавательского состава в области инновационных технологий.

#### **4.2.1. Работа Центра аккредитации и симуляционного обучения**

На базе учреждения функционирует Центр аккредитации и симуляционного обучения (ЦАиСО), оснащенный симуляционным оборудованием I-VI класса реалистичности.

В 2019 году Центр аттестован Российским обществом симуляционного обучения в медицине (РОСОМЕД) на соответствие образовательной, методической и научной деятельности стандартам РОСОМЕД – Свидетельство об аттестации.

В 2020 году ЦАиСО проводил последипломное обучение специалистов на основании приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.09.2013г.№620н «Об утверждении Порядка организации и проведения практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.06.2016 г.№334н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов», Устава и внутренних локальных нормативных актов Центра, государственных образовательных стандартов дополнительного профессионального образования.

Основными целями деятельности ЦАиСО являются:

1) повышение качества профессиональной подготовки обучаемых на основе формирования и совершенствования практических навыков и умений на современном симуляционном оборудовании (механические тренажеры, фантомы, манекены роботы – симуляторы, в том числе интерактивные роботы и т.д.);

2) развитие непрерывного медицинского и фармацевтического образования медицинских работников;

3) отработка модели первичной специализированной аккредитации специалистов со средним медицинским образованием.

Основными задачами ЦАиСО являются:

- разработка и внедрение новых образовательных программ симуляционного обучения для медицинских работников и населения;

- развитие современных технологий, позволяющих привлекать преподавателей, в том числе практикующих специалистов здравоохранения, для проведения симуляционных занятий и повышение уровня образованности общества и качества образования;

- проведение модульного обучения и аттестация медицинских работников на муляжах, манекенах и виртуальных тренажерах, согласно разработанным клиническим сценариям и программ;

- проведение процедуры аккредитации, методологическая работа с экспертами, обучение экспертов.

ЦАиСО располагает помещениями общей площадью 621,6кв. метров.

Общая площадь помещений ЦАиСО в м<sup>2</sup>

№		площадь, м <sup>2</sup>
1.	№114 «Операторская ЦСиДО»	14,9
2.	№115 «Материнства и уход за новорожденными»	39,2
3.	№116«Анестезиология и реаниматология»	47,1
4.	№117/118 «Акушерских технологий»	6,1/4,1/19,3
5.	№12 «Организация ухода за больными»	45,1
6.	№106 «Экстренная и неотложная помощь»	30,3
7.	№1 «Образовательных интернет - технологий»	32,9
8.	№7 «Образовательные интернет технологий»	32,0
9.	№1 «Клиническая лаборатория»	31,9
10.	№ 2 «Образовательные интернет технологий»	14,4
11.	№ 11«Инфекционная безопасность и эпидемиологический контроль»	63,9
12.	№ 123 «Комната брифинга/дебрифинга»	82,3
13.	«Центр косметологии и массаж»	56,3
14.	№124 «Лечебная физкультура и медицинский массаж»	19,2
15.	«Комната брифинга/дебрифинга»	48,1
16.	Коридор м/у 12,ЛФК	14,7
17.	Коридор м/у 115,116а,117/118 каб	19,8
	<b>Итого</b>	<b>621,6</b>

В ЦАиСО функционируют 9 симуляционных кабинетов: «Материнство и уход за новорожденными», «Анестезиология и реаниматология», «Акушерских технологий», «Экстренная и неотложная помощь», «Организация ухода за больными», «Инфекционная безопасность и эпидемиологический контроль», «Лечебная физкультура и медицинский массаж», «Центр косметологии и массажа», «Клиническая лаборатория», а также 8 станций для проведения аккредитации специалистов, оснащенные симуляционным оборудованием I-VI класса реалистичности оснащенные техническим оборудованием и программным обеспечением.

Продолжается развитие симуляционного обучения в виде проведения практических занятий в виде тренингов по определенной тематике в соответствии со стандартными имитационными модулями (СИМ). Количество специалистов, обученных в симуляционных классах на циклах профессиональной переподготовки составляет 522 человека (100%).

С целью подготовки к предстоящей аккредитации специалистов, в соответствии с ч.3 ст.69 Федерального закона от 21.11.2011г.№323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказом Министерства Здравоохранения Российской Федерации от 02.06.2016 г. №334н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов» с 1-го полугодия 2017г. на базе Центра

проводился пилотный проект по проведению процедуры первичной специализированной аккредитации специалистов со средним медицинским образованием, прошедших обучение по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки (ДПП ПП).

В 2020 году прошли процедуру первичной специализированной аккредитации, в пилотном режиме, по специальностям «Управление и экономика в здравоохранении», «Скорая неотложная помощь», «Функциональная диагностика», «Анестезиология и реаниматология», «Сестринская косметология», «Сестринское дело в педиатрии» (медицинская сестра), «Сестринское дело (медицинская сестра)» - 12 циклов, 522 слушателя. Процент сдавших первичную специализированную аккредитацию составил - 95 % (496 слушателей), процент не сдавших первичную специализированную аккредитацию - 5 % (26 слушателей). В настоящее время обеспечена готовность учреждения к проведению процедуры первичной специализированной аккредитации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием.

#### **4.2.2. Работа отдела электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.**

В 2020 году отдел электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее ОЭОДОТ) проводит последипломное обучение специалистов на основании приказа Минобрнауки России от 23.08.2017 г. №816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ", Устава и внутренних локальных нормативных актов Центра, государственных образовательных стандартов дополнительного профессионального образования.

Основными целями деятельности ОЭОДОТ являются:

- предоставление для медицинских работников и населения в РФ (далее слушателей) и за ее рубежами равных образовательных возможностей;
- повышение качественного уровня образования за счет более активного использования научного и образовательного потенциала Центра;
- расширение образовательной среды для удовлетворения потребностей и прав человека в области образования;
- интеграция в систему электронного обучения (ЭО) и развитие непрерывного образования медицинских работников и населения.

Основными задачами внедрения ЭО и дистанционных обучающих технологий (ДОТ) являются:

- развитие единого образовательного пространства в рамках России, всего мирового сообщества, подразумевающее обеспечение возможности получения нострифицированного образования в любой точке образовательного пространства;
- внедрение современных технологий, позволяющих привлекать преподавателей, в том числе практикующих специалистов здравоохранения, для

проведения аудиторных занятия в режиме онлайн и повышение уровня образованности общества и качества образования;

- реализация потребностей населения в образовательных услугах;
- формирование у слушателей Центра навыков обучения с использованием ЭО и ДОТ;
- формирование профессиональных компетенций у слушателей путём реализации образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки с применением ЭО и ДОТ.

В ОЭОДОТ функционируют 1 кабинет дистанционного обучения: «Образовательные интернет-технологии», оснащенный необходимым техническим оборудованием и программным обеспечением.

В штатное расписание ОЭОДОТ включено 10 единиц: начальник ОЭОДОТ, 1 менеджера продукта, 1 системный аналитик, 1 мастер производственного обучения, 4 тьютора, 1 программист, 1 техник.

Успешно реализуются учебные программы с применением электронного обучения с ДОТ. За 2020 год общее количество медицинских специалистов, обученных на портале дистанционного обучения в офлайн режиме (полностью дистанционное обучение), составило 21706 чел., из них медицинских специалистов, обученных на циклах COVID-19 составило 19045 чел., также количество медицинских специалистов, обученных на остальных циклах составило 2661 чел. (2019г. – 2947 чел., 2018г. – 1592 чел., 2017г.– 1508 чел.).

За 2020 г. на «Портале электронного обучения ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации прошли обучение 35307 слушателей.

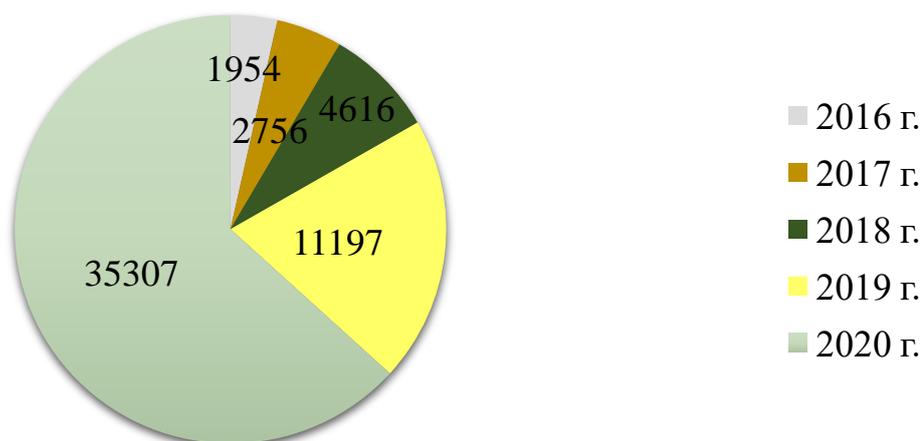


Рис.1. Количество слушателей, обученных посредством электронного обучения с применением ДОТ за 2016 –2020 гг.

Процентное соотношение обученных средних медицинских работников посредством электронного обучения с ДОТ к общему количеству обученных слушателей за 2020 год составило 100% (35307 чел.), (2019г. – 67,9% (11197 чел.) 2018г.- 37,3% (4616 чел.), 2017г. - 20,6 % (2737 чел.), 2016г. – 15,3% (1954 чел.).

За отчетный период наблюдается полный переход на обучение с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

**Участие преподавателей в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях, семинарах  
(по рангу проведения: РФ, ПФО, республика, город)**

№ п/п	Наименование мероприятия	ФИО преподавателя (руководителя)	Результативность участия
1	IX Съезд Российского общества симуляционного обучения в медицине и Международная конференция «Симуляционное обучение в медицине: опыт, развитие, инновации. РОСОМЕД-2020», 14.10.2020-16.10.2020 гг. Темы: 1. «Организация обучения специалистов со средним медицинским образованием в условиях пандемии. Практика ГАУ ДПО Республики Башкортостан «Центр повышения квалификации» 2.«Опыт проведения практических занятий с медицинскими сестрами по применению СИЗ в условиях сохранения рисков COVID-19»	Лашина Г.В., <hr/> Фомина М.А.	Доклад Сертификат Благодарственное письмо <hr/> Доклад
2	Международная научно-практическая онлайн-конференция «Психическое здоровье - новые реалии», 04.06.2020 г.	Лактионова Е.А.	Участие
3	Международная онлайн-конференция «Современные вызовы медицинского образования в условиях пандемии: опыт быстрых решений и стратегические инициативы», НАО Медицинский Университет Караганды, 05.06.2020 г.	Лашина Г.В.	Сертификат
4	XI международный форум «Росмедобор-2020. Инновационные обучающие технологии в медицине», 29.10.2020-30.10.2020 гг.	Давыдова Ю.Р.	Сертификат
5	Всероссийский конгресс по геронтологии и гериатрии с международным участием в on-line формате, 21.05.2020-24.05.2020 гг.	Лашина Г.В.	Сертификат

6	XII Ежегодный Всероссийский интернет-конгресс по инфекционным болезням с международным участием «Инфекционные болезни в современном мире: диагностика, лечение и профилактика», 7-9 сентября 2020 г.	Лактионова Е.А.	Участие
7	VI ежегодная конференция с международным участием «Роль медицинской сестры в паллиативной помощи» в рамках проекта «Развитие компетенций специалистов паллиативной медицинской помощи», 05.11.2020-06.11.2020 гг.	Денисова Л.И.	Выступление
8	XII Всероссийская конференция «Организация внутреннего контроля качества в медицинской организации», 20-22 апреля 2020 г., Казань	Лашина Г.В.	Участие
9	Всероссийский открытый конкурс «Лучшие Руководители РФ» с 27 мая 2019 г. по 3 марта 2020 г.	Лашина Г.В.	Победитель Всероссийского открытого конкурса «Лучшие Руководители РФ - 2020»
10	Онлайн-конференция «Информационные технологии в управлении качеством медицинской деятельности в рамках научно-образовательного проект «Организация здравоохранения и общественное здоровье», 25.11.2020 г.	Сираева А.М.	Сертификат
11	Онлайн круглый стол «Дополнительное профессиональное медицинское образование в формате вызовов пандемии» в рамках XVIII Пастуховских чтений научно-практической конференции с международным участием, 22.12.2020 г. Тема: «Обучение коммуникативным компетенциям с применением симуляционных и дистанционных технологий в период пандемии»	Лашина Г.В.	Доклад

12	Подготовка и проведение 1 и 2 этапов Республиканского профессионального конкурса «Лучшая участковая медицинская сестра педиатрического участка Республики Башкортостан 2020 года»	Лашина Г.В., Сираева А.М., Салихова Р.И., Садретдинова Л.В.	Подготовка и проведение 1 и 2 этапа
13	Семинар: «Актуальные вопросы коронавирусной инфекции», 05.02. 2020 г.	Садретдинова Л.В., Абрашина Н.А., Муфтахова Г.Ф., Фахретдинов Р.Ф.	Доклады
14	Научно- практический семинар с мастер-классом: «Европейские рекомендации по взятию крови из вены», 20.02.2020 г.	Салихова Р.И., Садретдинова Л.В., Урманова Э.Ф., Габдрахманова Л.М.	Организация и проведение
15	Вебинар по ультразвуковой диагностике «Дифференциальная ультразвуковая диагностика очаговых поражений печени», 16.08.2020 г.	Давыдова Ю.Р.	Участие
16	Онлайн конференция «Организационное совершенство в здравоохранении», 06.10.2020 г.	Лашина Г.В.	Участие
17	Совещание«Анализ смертности от основных причин по Уфимскому медицинскому округу РБ в разрезе медицинских организаций за 8 месяцев 2020г.», 08.10.2020 г.	Богданова А.В.	Участие
18	Консультационный онлайн-вебинар «Стандарты и модели менеджмента в практике медицинских организаций», 07.10.2020-08.10.2020 гг.	Лашина Г.В., Садретдинова Л.В., Салихова Р.И.	Участие

На современном этапе необходимо продолжать унификацию непрерывного образования медицинских и фармацевтических работников с использованием дистанционных и симуляционных форм обучения, активно разрабатывать методическое и информационное обеспечение инновационных форм обучения. Руководство и преподаватели Центра систематически повышают свою деловую квалификацию, активно принимая участие в работе конференций, семинаров, тренингов и мастер-классов, а также в реализации социальных проектов.

### **4.2.3. Работа «Фабрики процессов»**

На основании приказа Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 28.05.2019 г. №317-А «Об открытии проекта «Создание «Фабрики процессов» на базе ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» 28.06.2019 г. создано структурное подразделение «Отдел «Фабрика процессов».

Фабрика процессов (ФП) проводит обучение с применением философии, принципов и инструментов бережливого производства в симулированных условиях, максимально приближенных к реальности. Основная методика бережливого производства – деловая игра с применением тактики «мозговой штурм».

При реализации образовательных программ ФП в Центре применяются следующие формы обучения:

- Очное – аудиторное обучение на базе «Фабрики процессов»;
- Заочно-очное обучение с частичным (теоретическая часть) использованием дистанционных образовательных технологий;
- Заочное - полностью дистанционное обучение (теоретическая часть).

Специалисты «Фабрики» прошли обучение под руководством Администрации Главы Республики Башкортостан, представителя Росатома, и на цикле ДПП ПК «Бережливые технологии в медицинской практике», в ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России.

Отделом «Фабрики процессов» созданы программы обучения для лиц с медицинским образованием и для населения по очной, заочной форме обучения объемом от 18 до 72 часов. 16 программ утверждены на портале НМиФО для лиц с высшим и средним медицинским образованием.

### **4.2.4. Бережливый образовательный Центр**

В 2020 году в ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» (Центр) активно продвигался проект «Бережливый образовательный Центр».

Одним из критериев достижения целей данного проекта является возможность управления потоками посетителей.

В связи с этим была проведена работа по всеобщей визуализации и навигации образовательного учреждения в соответствии с требованиями приказа МЗ РБ от 20 февраля 2019 года №318Д.

С целью улучшения условий обучения, доступности образовательных услуг в Центре была внедрена система электронной записи на получение образовательных услуг «Предварительная запись» (<https://och.medupk.ru/pz2/>), позволившая сократить время ожидания услуг и обеспечить предварительную запись на их получение сроком на 2 недели вперед. Осуществление записи возможно как через сеть «Интернет», так и через терминал, расположенный в Центре. Система электронной записи предоставила слушателям возможности лучшего обслуживания, сотрудникам более комфортные условия работы, а руководителю - инструмент для контроля работы персонала по нагрузке и качеству.

Кроме того, в Центре была полностью реорганизована работа приемной комиссии, создан на ее основе многофункциональный центр, основными задачами которого явились упрощение процедуры предоставления услуг, сокращение сроков их получения, повышение удовлетворенности посетителей их качеством.

Для удобства слушателей, участвующих в образовательном процессе, в холле Центра был установлен электронный стенд, предоставляющий возможность получения информации об электронном расписании занятий по текущим циклам.

Одним из важнейших мероприятий, способствующих улучшению образовательного процесса, явилось создание в образовательном учреждении контакт-центра([http://www.medupk.ru/npages/news\\_img/index.asp](http://www.medupk.ru/npages/news_img/index.asp)), предоставляющего возможность по одному из 4-х предложенных на официальном сайте Центра номеров телефона связаться с оператором и получить всю необходимую информацию по вопросам обучения.

Получение информации по образовательным услугам на сегодняшний день возможно и благодаря созданию чат-бота, работающего в режиме 24/7. Для получения такой возможности на официальном сайте Центра размещена ссылка [https://telegram.im/@CPKUFA\\_bot](https://telegram.im/@CPKUFA_bot) по которой все желающие могут вступить в группу telegram, написать интересующий вопрос и получить ответ онлайн чат-бота Центра круглосуточно.

Таким образом, в 2020 году в Центре внедрены следующие процессы улучшения образовательного процесса:

- всеобщей визуализации и навигации образовательного учреждения;
- электронная запись на получение образовательных услуг «Предварительная запись»;
- многофункциональный центр – приемная комиссия;
- электронное расписание;
- контакт-Центр с внедрением онлайн чат-бота Центра – виртуального оператора в режиме работы 24/7.

### **4.3. Качество подготовки специалистов**

Контроль качества обучения слушателей в Центре осуществляется в форме контрольных работ, тестирования, зачетов и итоговой аттестации. В журналах практических занятий ведется ежедневный контроль знаний и умений слушателей, выставляются оценки. Итоговая аттестация проводится в виде устного экзамена по билетам. Для проведения экзамена по каждому циклу готовится экзаменационная ведомость. Для каждого слушателя формируются индивидуальные экзаменационные билеты. Содержание экзаменационных вопросов обеспечивает полный мониторинг образовательной программы. Вопросы для подготовки к экзаменам рассматриваются и утверждаются на цикловых методических комиссиях. Экзаменационные билеты утверждаются заместителем директора по учебной работе и воспитательной работе. Оценки в период обучения и на экзамене выставляются по пятибалльной системе. В качестве экзаменаторов приглашаются представители практического здравоохранения.

Порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации слушателей регламентированы рабочими учебными планами и графиком учебного процесса.

Комиссией по самообследованию проведен анализ качества подготовки слушателей ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» на основании экзаменационных ведомостей. Средний балл на циклах переподготовки составляет – 4,0, на циклах повышения квалификации – 4,5.

Таблица 5

Показатели образовательного процесса за 3 года

№ п/п	Наименование показателя	Величина показателя		
		2018г.	2019г.	2020г.
1	Показатель общей успеваемости (%)	100	100	100
2	Показатель качественной успеваемости (%)	86,5	86,4	86,5
3	Средний балл (ПП – профессиональная переподготовка, ПК – повышение квалификации)	3,95 – ПП 4,5 – ПК	3,9 – ПП 4,5 – ПК	4,0 – ПП 4,5 – ПК
4	Количество пропусков по неуважительной причине на 1 студента (час)	-	-	-
5	Отчислено всего (чел./ %)	57 чел./ 0,42%	60 чел./ 0,45%	165 чел./ 0,46%

Анализ журналов занятий и экзаменационных ведомостей позволяет сделать вывод о стабильно высоких показателях качества обучения в ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации», что обусловлено как мотивацией к обучению самих слушателей Центра, так и высоким профессионализмом педагогического коллектива. Качество образовательной услуги обеспечивается в соответствии с требованиями квалификационных характеристик специалистов.

#### 4.4. Сертификация и аттестация специалистов

По завершению полного курса обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) проводится квалификационный экзамен на получение сертификата специалиста согласно Положению ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» о сертификационном экзамене. Сертификационный экзамен имеет цель определить готовность специалиста к самостоятельной профессиональной деятельности.

Для организации и проведения сертификационных экзаменов в Центре создаются экзаменационные комиссии по профилям циклов, персональный состав экзаменационных комиссий утверждается директором Центра. Состав экзаменационной комиссии формируется из преподавателей Центра и ведущих специалистов практического здравоохранения.

Сертификационный экзамен состоит из 3-х этапов:

- 1 - тестовый контроль знаний;
- 2 - оценка практических навыков специалиста;
- 3 - устное собеседование.

Первый этап включает в себя решение тестовых заданий по всем разделам специальности из банка тестов. Общий банк тестов насчитывает более 40000 тестов.

Второй этап - оценка практических навыков специалиста - проводится по результатам стажировки или на основании представления отзыва-характеристики с места основной работы экзаменуемого.

Третий этап - оценка профессионального мышления специалиста, его способность профессионально решать диагностические, тактические, организационные и практические задачи.

Результаты квалификационного экзамена оформляются протоколом установленного образца, который подписывают председатель и члены экзаменационной комиссии. На основании решения комиссии выдается сертификат специалиста государственного образца сроком на 5 лет.

Деятельность по сертификации специалистов регулируется законодательно и обеспечивается следующими нормативно-правовыми актами:

- ✓ Федеральный закон от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- ✓ приказ МЗ РФ от 29.11.2012г. №982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста» (с изменениями);
- ✓ приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 16.04.2008г. №176н "О номенклатуре специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации" (с изменениями);
- ✓ приказ Минздрава РБ от 10.09.2010г. №1956-Д «Об утверждении порядка проведения квалификационного сертификационного экзамена»;
- ✓ Приказ Минздравмедпрома РФ от 29 мая 1995 г. №146 «О порядке допуска к медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации лиц, получивших медицинскую и фармацевтическую подготовку в иностранных государствах»;
- ✓ приказ Минздрава России от 26.07.2000г. №284 «О специальных экзаменах для лиц, получивших медицинскую и фармацевтическую подготовку в иностранных государствах»;
- ✓ приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития от 26.02.2007 г. № 411 Пр-07 «Об утверждении перечня образовательных учреждений, в которых с 2007 года создаются постоянно действующие комиссии для проведения специальных экзаменов для лиц, получивших медицинскую и фармацевтическую подготовку в иностранных государствах и претендующих на право заниматься

медицинской и фармацевтической деятельностью в Российской Федерации» (в ред. приказа Росздравнадзора от 03.03.2015 г. № 1313).

В 2020 году в ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» проведена сертификация 6561 специалиста со средним медицинским и фармацевтическим образованием.

В Центре работает постоянно действующая комиссия для проведения специальных экзаменов у лиц, получивших медицинскую и фармацевтическую подготовку в иностранных государствах и претендующих на право заниматься медицинской и фармацевтической деятельностью в Российской Федерации. Экзамены организуются с обязательным участием главных специалистов-экспертов Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Башкортостан, выдача сертификата специалиста осуществляется Росздравнадзором. В 2020 году специальный экзамен сдали 21 человек.

Аттестация на получение квалификационной категории является важнейшим звеном в системе непрерывного образования средних медицинских работников. Главная задача аттестации специалистов – это определение объема знаний и практических навыков, которыми обладают медицинские работники, уровня их профессиональной подготовки. Аттестацию на присвоение квалификационных категорий могут проходить лица, имеющие право на медицинскую и фармацевтическую деятельность на территории Российской Федерации, а также лица, допущенные к этой деятельности в установленном порядке.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.04.2013 г. № 240н «О Порядке и сроках прохождения медицинскими работниками и фармацевтическими работниками аттестации для получения квалификационной категории» аттестация специалистов со средним медицинским и высшим сестринским образованием проводится Аттестационной комиссией Минздрава Республики Башкортостан, и включает в себя процедуры получения квалификационных категорий.

На базе ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» организуются заседания экспертных групп по аттестации специалистов со средним медицинским и высшим сестринским образованием, осуществляется методическая и консультативная помощь специалистам по подготовке к аттестации, а также пред- и после аттестационная обработка документации.

За 2020 год проведена аттестация на квалификационную категорию 2652 медицинских работников среднего звена системы здравоохранения Республики Башкортостан. В связи с вступлением в силу приказа Министерства здравоохранения РФ от 30 апреля 2020 г. № 394н «Особенности прохождения медицинскими работниками и фармацевтическими работниками аттестации для получения квалификационной категории», заседания аттестационных комиссии проводились только в I полугодии 2020 года, в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой из-за вспышки новой коронавирусной инфекции.

Как видно из табл. 6, наибольшее количество аттестуемых приходится на основные специальности:

Таблица 6

Специальности	2018 г. – 4852 чел.		2019 г. – 4825 чел.		2020 г. – 1785 чел.	
	Количество человек	%	Количество человек	%	Количество человек	%
Сестринское дело	2066	42,6	2019	41,8	743	41,6
Сестринское дело в педиатрии	680	14	609	12,6	187	10,5
Лечебное дело	256	5,3	334	6,9	146	8,2
Скорая и неотложная помощь	259	5,3	234	4,8	103	5,6
Акушерское дело	290	6	234	4,8	94	6,0
Лабораторная диагностика	276	5,7	321	6,6	118	6,6

Таблица 7

**Количество аттестованных специалистов со средним медицинским и высшим сестринским образованием системы здравоохранения республики Башкортостан за 2020 г.**

№ п/п	Специальность	Квалификационные категории			Всего
		Вторая	Первая	Высшая	
1.	Организация сестринского дела	1		7	8
2.	Лечебное дело	2	30	114	146
3.	Акушерское дело	2	11	81	94
4.	Эпидемиология (паразитология)			11	11
5.	Гигиеническое воспитание				
6.	Лабораторная диагностика	4	13	101	118
7.	Гистология		1	3	4
8.	Сестринское дело	10	77	656	743
9.	Сестринское дело в педиатрии	5	17	165	187
10.	Операционное дело		2	41	43
11.	Анестезиология и реаниматология		11	54	65
12.	Общая практика		1	2	3
13.	Рентгенология		10	35	45

14.	Функциональная диагностика		5	27	32
15.	Физиотерапия	1	11	75	87
16.	Медицинский массаж	1	5	28	34
17.	Лечебная физкультура			11	11
18.	Диетология		2	15	17
19.	Медицинская статистика		2	9	11
20.	Судебно-медицинская экспертиза		3	3	6
21.	Скорая и неотложная помощь	3	14	86	103
22.	Бактериология		4	10	14
23.	Наркология				
24.	Реабилитационное сестринское				
<b>ИТОГО:</b>			<b>29</b>	<b>219</b>	<b>1534</b>
				<b>1782</b>	

В 2020 г. в Центре проводилась аттестация на присвоение квалификационных категорий специалистов со средним медицинским и высшим сестринским образованием государственных бюджетных (автономных) учреждений социального обслуживания населения, находящихся в ведении Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан (на основании соглашения о сотрудничестве между Министерством здравоохранения РБ и Минтруда РБ от 28.05.2013 г. №179/16) – 30 чел.

Анализ результатов аттестации специалистов показал достаточный уровень их знаний и качества обучения.

В ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» разработана и действует единая система дополнительного профессионального образования специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием, сочетающая учебный процесс и контроль допуска к медицинской и фармацевтической деятельности.

## **5. Кадровое обеспечение образовательного учреждения**

Образовательный процесс в ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» осуществляется высококвалифицированными преподавателями и специалистами, имеющими большой опыт практической и педагогической деятельности.

Штатное расписание ведется по форме Т-3, утверждено на 2020 год приказом директора Центра от 17.08.2020 г. №151/1-Ф.

## Укомплектованность штатов Центра

Количество штатных единиц	По штату	Занятые
всего численность работников	190,25	172,50
всего численность педагогических работников	115	115
удельный вес численности штатных педагогических работников в общей численности работников (%)	60,4%	66,6%

## Характеристика педагогического коллектива

Показатель	Кол-во (чел.)	%
лица, имеющие степень доктора наук и (или) ученое звание профессора	1	0,8
лица, имеющие ученую степень кандидата наук и (или) ученое звание доцента	4	3,4
лица, имеющие почетное звание при отсутствии ученой степени и ученого звания	3	2,6
лица, имеющие высшую квалификационную категорию	15	13
лица, имеющие первую квалификационную категорию	10	8,6
соответствие занимаемой должности	115	100
лица, имеющие высшее профессиональное образование	115	100
лица, имеющие среднее профессиональное образование	-	-
лица, имеющие начальное профессиональное образование	-	-
специалисты (педагоги дополнительного образования, педагоги-психологи, педагог-организатор)	1	0,8
лица из штатных педагогических работников, имеющие благодарность Министра здравоохранения Российской Федерации	5	4,3
лица из штатных педагогических работников, имеющие почетную грамоту Министерства здравоохранения Республики Башкортостан	33	28,6
лица из штатных педагогических работников, имеющие почетную грамоту Министерства здравоохранения Российской Федерации	15	13
лица из штатных педагогических работников, имеющие нагрудный знак «Отличник здравоохранения Российской Федерации»	6	5,2
лица из штатных педагогических работников, имеющие нагрудной знак «Заслуженный врач Республики Башкортостан»	2	1,7
лица из штатных педагогических работников, имеющие нагрудной знак «Отличник просвещения Российской Федерации»	1	0,8

Ежегодно планируется и реализуется в полном объеме систематическое повышение квалификации педагогического состава по медицинским

специальностям с получением сертификата специалиста на базе Башкирского государственного медицинского университета. Кроме того, увеличивается количество педагогов-врачей, обучающихся по системе Непрерывного медицинского и фармацевтического образования (далее – НМиФО) на Портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России <http://edu.rosminzdrav.ru> в рамках реализации модели отработки основных принципов НМиФО.

Кадровое обеспечение ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» достаточно для реализации программ дополнительного профессионального образования по переподготовке и повышению квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием. В условиях повышения требований к качеству подготовки специалистов коллектив Центра зарекомендовал себя как высококвалифицированный коллектив педагогов, способный обеспечивать качественное обучение и развитие новых направлений подготовки специалистов (симуляционное обучение, дистанционное обучение).

## **6. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса**

Основные задачи методической работы Центра в 2020 году:

1. Удовлетворение потребностей практического здравоохранения в повышении профессиональных компетенций специалистов и работников отрасли.
2. Организация и проведение учебно-воспитательного процесса, с учётом современных достижений в здравоохранении.
3. Постоянное повышение квалификации, обеспечение профессионального роста педагогического персонала Центра.

Методическая работа проводится согласно Комплексному плану работы на учебный год, утверждённому директором Центра. На заседаниях педагогического, методического совета, цикловых методических комиссиях регулярно обсуждались вопросы методического обеспечения образовательного процесса. В текущем учебном году педагогический коллектив работал над подготовкой:

- ✓ дополнительных профессиональных программ (профессиональной переподготовки и повышения квалификации) для специалистов здравоохранения на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования к результатам освоения образовательных программ;
- ✓ программ НМиФО для специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием, специалистов с высшим медицинским образованием;
- ✓ программ бережливого производства и системы менеджмента качества;

- ✓ программ дополнительного обучения лиц без медицинского образования.

Согласно Федеральному закону № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», с целью постоянного повышения профессионального уровня и расширения профессиональных компетенций, перехода к аккредитации медицинских специалистов, в Центре продолжается работа по созданию дополнительных профессиональных программ непрерывного медицинского и фармацевтического образования.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса в Центре осуществляется в соответствии с действующей нормативной правовой базой в сфере дополнительного профессионального образования.

Одной из приоритетных задач, реализуемых в Центре, является формирование активной личности, способной самостоятельно строить и корректировать свою учебно-познавательную и профессиональную деятельность. Созданы условия для обучения слушателей по различным формам обучения: очно-заочная – с частичным отрывом от работы; заочная – без отрыва от работы; индивидуальная; вечерняя форма обучения; с применением современных дистанционных технологий и электронных средств обучения в зависимости от темы, профиля и специальности.

Для обеспечения возможности выбора форм и видов обучения в Центре внедрено дистанционное онлайн обучение, заочное, офлайн дистанционное, индивидуальное обучение.

На современном этапе необходима подготовка специалиста к активному самостоятельному решению многих жизненных вопросов, среди которых и выбор образовательной траектории. Одной из востребованных моделей дополнительного профессионального образования, является индивидуальная траектория. За 2020 год подготовлено методическое обеспечение по индивидуальной форме обучения для 107 циклов.

В связи с повышением требований к профессиональной компетентности специалиста проводятся изменения в организации образовательного процесса. Расширяются возможности практического обучения слушателей на базе созданного симуляционного центра, где отрабатываются профессиональные знания, умения и навыки специалиста.

В настоящее время педагогический коллектив активно работает над созданием методических материалов для электронного дистанционного обучения, вебинаров, симуляционного обучения, методического обеспечения НМиФО. В связи с возникшей пандемией COVID-19 пристальное внимание специалистов направлено на получение знаний о новой коронавирусной инфекции. Преподаватели Центра активно включились в создание программ НМиФО по данному направлению.

Продолжается обучение специалистов здравоохранения бережливому производству на базе «Фабрики процессов» практического раздела в формате деловых игр и формате дистанционного обучения для теоретического раздела.

С 2020 года в медицинские организации внедрена система менеджмента качества, для этого на сайте Центра организована библиотека компетенций, а также проводятся различные онлайн - конференции.

В целях исполнения Указов Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации» по созданию современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей высокое качество и доступность образования всех видов и уровней, внедрено электронное обучение, повышающее мотивацию обучения, влияющее на эффективность самостоятельной работы, стимулирующее познавательный интерес обучаемых.

За отчётный период проведена работа по корректировке и обновлению учебно-методического обеспечения для 94 циклов профессиональной переподготовки и повышения квалификации. Подготовлены программы (табл. 9):

- ✓ повышения квалификации по 2 специальностям;
- ✓ переподготовки по 1 специальности;
- ✓ 8 программ тематического повышения квалификации;
- ✓ 27 программ для НМиФО, из них 12 по новой коронавирусной инфекции COVID-19.
- ✓ 6 программ для лиц без медицинского образования

Таблица 9

### Методическое обеспечение, разработанное в 2020 году

Программы (для лиц с медицинским образованием)				Программы дополнительного обучения населения		Учебно-методические пособия (юниты, модули, дайджесты и др.)
повышение квалификации	Переподготовка	Повышение квалификации (тематические циклы)	НМиФО		-	
			Для ВО	для СП О		
2	1	8	9	18	6	6

### Внедрение непрерывного медицинского и фармацевтического образования (НМиФО)

В целях достижения плановых значений результатов федерального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами» Центр, сотрудничая с ФГБОУ РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России с 2017 г., принимает участие в отработке основных принципов непрерывного медицинского образования путём наполнения контента Портала непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России (<https://edu.rosminzdrav.ru/>) образовательными элементами, предназначенными для освоения специалистами здравоохранения с высшим и средним медицинским и фармацевтическим образованием.

На сегодняшний день проводится обучение специалистов по 66 программам повышения квалификации.

За 2020 г. прошло обучение около 19000 чел. по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в рамках НМиФО.

Для учебно-методического и информационно-методического сопровождения программ разработаны по каждой теме комплекс заданий и учебно-методических материалов по специальности (далее – Юнита), состоящие из методических рекомендаций по реализации учебной программы, включающий тесты, вопросы для подготовки к экзаменам, темы рефератов, задания для самостоятельного изучения тем, а также методические пособия в виде модулей, дайджестов, сборников нормативных документов, учебных фильмов, обучающих программ и т.д. на традиционных и современных носителях информации, пособия (схемы) по выполнению автореферата для аттестации на квалификационную категорию.

Педагогический коллектив постоянно работает над методическим обеспечением учебного процесса. Методические материалы, созданные преподавателями, используются специалистами в профессиональной деятельности.

В настоящее время в Центре повышения квалификации проводится активная работа по целому ряду направлений дополнительного обучения населения с увеличением количества обучающихся лиц без медицинского образования.

Таблица 10

№	Наименование мероприятия 2020 г.	Преподаватели
1	<b>Составление Юнит:</b>	
	1) 15.25 ПК «Сестринская помощь онкологическим больным», 144ч.	Ямалова С.Р.
2	<b>Составление дайджестов</b>	
	1) Аномалии конституции: дайджест	Орлова К.Г.
	2) Подготовка больных к бактериологическим исследованиям	Давыдова Д.Х.
	3) Рентгеноанатомия органов сердечно - сосудистой и дыхательной системы: дайджест	Ахметов А.Х.
	4) Рентгеноанатомия нижней конечности и таза	Ахметов А.Х.
3	<b>Подготовка программ повышения квалификации:</b>	
	1) 15.25 ПК «Сестринская помощь онкологическим больным», 144ч.;	Ямалова С.Р.
	2) 2.3 ПК «Наркология», 72 ч.	Лактионова Е.А.
4	<b>Тематические циклы повышения квалификации:</b>	
	1) Управление стрессом (антиконфликтное поведение), 24ч.	Лактионова Е.А., Алексеева Е.Б., ГБУЗ РКПЦ МЗ РБ

	2) Заболевания суставов, 36ч.	Гирфанова Г.Г.
	3) Экстренная медицинская помощь в педиатрии, 16ч.	Даньшина И.Б.
	4) Разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) в медицинской организации на основе ISO9001:2015, 36ч.	Идрисов А.А., Писаренко К.Э., Мухамедьянова А.Ш., Квитко В.Ж.
	5) Требования системы менеджмента качества. Внутренние аудиты, 36ч.	Гришова Н.Н.
	6) Подготовка внутренних аудиторов систем менеджмента качества по стандарту ISO 9001:2015, 18ч.	Идрисов А.А., Писаренко К.Э., Мухамедьянова А.Ш., Квитко В.Ж.
	7) Бережливое производство в МО, 36ч.	Садретдинова Л.В.
	8) Принципы и инструменты бережливого производства, 18ч.	Садретдинова Л.В.
5	<b>Программы для НМиФО (для лиц специалистов с высшим медицинским и фармацевтическим образованием)</b>	
	1) «Коммуникативные навыки, основы профессионального общения медицинского работника», 18ч.	Лактионова Е.А.
	2) «Принципы и инструменты бережливого производства (практический курс)», 18ч.	Садретдинова Л.В.
	3) «Бережливое производство в медицинских организациях», 36ч.	Садретдинова Л.В.
	4) Временные порядки организация помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, 18ч.	Абрашина Н.А., Муфтахова Г.Ф., Фахретдинов Р.Ф.
	5) ВИЧ-инфекция, 36ч.	Фахретдинов Р.Ф., Муфтахова Г.Ф., Лактионова Е.А., Денисова Л.И., Алексеева Е.Б. Ахиярова Л.Р., Гирфанова Г.Г., Орлова К.Г.

6) Допуск медицинских специалистов к оказанию медицинской помощи с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, 36 ч.	Абрашина Н.А., Фахретдинов Р.Ф. Салихова Р.И., Быкова В.М., Фомина М.А., Тимиргалеева Т.В., Ямалова С.Р., Ахметов А.Х.
7) Ведение пациентов с COVID-19 в условиях ОРИТ, 36 ч.	Фомина М.А., Салихова Р.И., Корнилаева Т.В., Быкова В.М., Абрашина Н.А.
8) Медицинская реабилитация при новой коронавирусной инфекции (COVID-19), 36ч.	Денисова Л.И., Лашина Г.В., Фомина М.А., Салихова Р.И.
9) Эпидемиологический процесс, противоэпидемиологические мероприятия, контроль "COVID-19», 36ч.	Мочалкин П.А., Николаев Д.Л., Овсянникова Л.Б., Мухаметзянов А.М., Засыпкина И.Н.
<b>Программы для НМиФО (для лиц специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием)</b>	
1) Коммуникативные навыки специалиста со средним медицинским образованием, 36ч.	Лактионова Е.А.
2) Практические технологии в доврачебной первичной медико-санитарной помощи, 36ч.	Идрисова Р.Ф.
3) Коммуникативные навыки, основы профессионального общения медицинского работника, 18ч.	Лактионова Е.А.
4) Принципы и инструменты бережливого производства (практический курс), 18ч.	Садретдинова Л.В.
5) Бережливое производство в медицинских организациях, 36ч.	Садретдинова Л.В.
6) Дифференциальная диагностика и оказание скорой медицинской помощи при заболеваниях сердечно-сосудистой системы, 36ч.	Денисова Л.И., Гирфанова А.А., Ахметов А.Х.
7) Временные порядки организация помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, 18ч.	Абрашина Н.А. Муфтахова Г.Ф. Фахретдинов Р.Ф.
8) ВИЧ-инфекция, 36ч.	Фахретдинов Р.Ф., Муфтахова Г.Ф.,

	Лактионова Е.А., Денисова Л.И., Алексеева Е.Б. Ахиярова Л.Р., Гирфанова Г.Г., Орлова К.Г.
9) Организация работы централизованного молочного блока перинатального центра, отделения (помещения) родильного дома по сбору и обработке грудного молока и его заменителей, 36ч.	Даньшина И.Б.
10) Охрана труда и техника безопасности в отделениях лучевой диагностики. Радиационная безопасность, 18 ч;	Ахиярова Л.Р., Ахметов А.Х.
11) Оказание первой и медицинской помощи при ранениях и травмах, 18 ч;	Быкова В.М.
12) Интенсивная терапия критических состояний», 36 ч;	Быкова В.М.
13) Допуск медицинских специалистов к оказанию медицинской помощи с новой коронавирусной инфекцией COVID-19, 36ч	Абрашина Н.А., Фахретдинов Р.Ф. Салихова Р.И., Быкова В.М., Фомина М.А., Тимиргалеева Т.В., Ямалова С.Р., Ахметов А.Х.
14) Принципы ведение пациентов с COVID-19 в условиях ОРИТ	Фомина М.А., Салихова Р.И., Корнилаева Т.В., Быкова В.М., Абрашина Н.А.
15) Дифференциальная диагностика и лечение вирусных инфекций в период сезонного подъёма ОРВИ, гриппа, аденовируса, парагриппа и новой коронавирусной инфекции (COVID-19), 36ч.	Абрашина Н.А., Орлова К.Г., Фахретдинов Р.Ф., Салихова Р.И., Габдрахманова Л.М
16) Рентгенологическая диагностика (компьютерная томография) органов грудной клетки при новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), 36ч.	Ахиярова Л.Р., Ахметов А.Х., Салихова Р.И.
17) Оказание реабилитационной сестринской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)	Денисова Л.И., Лашина Г.В., Фомина М.А., Салихова Р.И.

	18) Эпидемиологический процесс, противоэпидемиологические мероприятия, контроль "COVID-19, 36ч.	Мочалкин П.А., Николаев Д.Л., Овсянникова Л.Б., Мухаметзянов А.М., Засыпкина И.Н.
6	<b>Программы дополнительного обучения населения</b>	
	1) «Косметик-эстетист», 72ч.	Карцева А.Е.
	2) «Оказание первой помощи»	Мендзелевская И.И.
	3) Реабилитационная работа с пожилыми и инвалидами» – 72 ч	Лактионова Е.А.
	4) Организация досуговой деятельности с пожилыми гражданами и инвалидами» - 18 ч.	Мухаметова А.И.
	5) Расширяя возможности старшего поколения. Цифровая среда	Салихова Р.И., Садретдинова Л.В Лашина Г.В
	6) «Обучение сотрудников дошкольных образовательных учреждений оказанию первой помощи детям дошкольного возраста»	Даньшина И.Б.
7	<b>Подготовка методического обеспечения по индивидуальному обучению</b>	107 циклов
	<b>Организация подготовки и проведения семинаров:</b>	
8	Организация подготовки и проведения семинара: "Актуальные вопросы коронавирусной инфекции", 05.02. 2020 г.	Садретдинова Л.В., Абрашина Н.А., Муфтахова Г.Ф., Фахретдинов Р.Ф.
9	Организация подготовки и проведения семинара «Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: новые нормативные требования» 15.02.2020 г.	Лашина Г.В., Идрисов А.А., Писаренко К.Э., Иванов И.В.
10	Организация и проведение научно- практической конференции с мастер-классом: «Европейские рекомендации по взятию крови из вены», 20.02.2020 г.	Салихова Р.И., Садретдинова Л.В., Урманова Э.Ф., Габдрахманова Л.М.
11	Организация и участие в стартовой встрече участников проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей ПМСП»	Васильев А.Ю., Хасанова Э.Т., Хуснуллина И.Р., Садретдинова Л.В., Салихова Р.И., Фомина М.А.

12	Подготовка и проведение 1 и 2 этапов Республиканского профессионального конкурса «Лучшая медицинская сестра педиатрического участка»	Рабочая группа
13	Выступления на ежемесячных совещаниях главных специалистов по управлению сестринской деятельностью и организаторов сестринского дела.	Лашина Г.В. Садретдинова Л.В. Богданова А.В.
14	<b>Сформирован комплексный план работы Центра на 2020-2021 учебный год</b>	
15	<b>Подготовлено методическое обеспечение циклов на 2020-2021 учебный год</b> • ЕМС (новые)	1 цикл
	• ЕМС (пересмотрены)	93 цикла

В ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» с 2020 года начата проектная деятельность в рамках бережливого производства:

1. «Перевод заявок дистанционного обучения в полуавтоматический режим».
2. «Управление потоками посетителей».

Учебно-методическая работа преподавателей Центра осуществляется с учётом всестороннего анализа профессиональной деятельности специалиста, современных достижений в здравоохранении, направленных на совершенствование учебно-воспитательного процесса, создание современной инфраструктуры обучения, внедрения новых форм обучения, реализацию компетентного подхода в образовательном процессе. Содержание и оформление учебно-методической документации соответствует установленным требованиям.

## **7. Библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса**

### **7.1 Библиотечное обеспечение образовательного процесса**

Научная медицинская библиотека Центра повышения квалификации обеспечивает комплектование фонда научной, учебной, дополнительной и справочной литературой в соответствии с образовательными программами и учебными планами по специальностям подготовки и с учетом запросов специалистов здравоохранения, имеющих высшее и среднее медицинское образование, сотрудников медицинских учебных заведений, специалистов смежных отраслей. Общий фонд библиотеки составляет 63 012 экз. печатных документов, из них на CD – 6 481 экз., фонд диссертаций (1 022 экз.) и авторефератов диссертаций (2 810 экз.).

**Основные контрольные показатели деятельности библиотеки:**

Основные контрольные показатели	2020 год
Количество читателей	4 964
Число посещений	10 648
Книговыдача	20 806
Оформлено книжных выставок	23

Библиотека формирует свои фонды в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 19.12.2012 г. № 1067 (ред. от 10.07.2013г.) «Об утверждении федеральных перечней учебников, рекомендованных (допущенных) к использованию в образовательном процессе в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы общего образования и имеющих государственную аккредитацию, на 2013/14 учебный год» (зарегистрировано в Минюсте России 30.01.2013 №26755), в соответствии с ФГОС СПО по специальностям подготовки, рабочими программами учебных дисциплин и профессиональных модулей.

Для лучшей организации образовательного процесса, своевременного обновления и пополнения книжного фонда научной, учебной, учебно-методической и справочной литературой комплектование единого фонда библиотеки определяется «Положением о формировании фонда» (приказ Минобрнауки РФ от 21.11.2002 г. №4066), который отражает профиль учебных дисциплин Центра и определяет критерии приобретения документов по тематике, видам издания и экземпляльности. Учебные издания приобретаются из расчета обеспечения каждого обучающегося в Центре минимумом обязательной учебной литературы по всем циклам дисциплин, реализуемых образовательными программами, с учетом степени устареваемости основной и дополнительной учебной литературы. Обеспеченность обязательной учебно-методической литературой по всем циклам составляет – 1.

Большое внимание уделяется электронным публикациям учебно-методических материалов. На электронных носителях имеются как учебно-методические комплексы, так и иные виды материалов (электронные учебники и учебные пособия и т. п.). Все электронные ресурсы библиотеки предоставляются слушателям бесплатно, согласно «Правилам пользования библиотекой».

С 2003 года в библиотеке применяется и совершенствуется автоматизированная регистрация, учет пользователей и книговыдача с применением штрихового кодирования.

В марте 2017 г. в состав библиотеки Центра включена научная медицинская библиотека ГБУЗ РБ МИАЦ МЗ РБ, произошло слияние двух библиотечных фондов. Помимо книжных изданий были получены научные журналы по медицине. Создан фонд диссертаций и авторефератов диссертаций.

В 2017 году создана электронная научная медицинская библиотека, которая включает в себя труды сотрудников Центра: учебную и учебно-методическую

литературу.

Справочно-библиографический аппарат библиотеки представлен обновляемым и пополняемым электронным каталогом. Электронный каталог позволяет производить многоаспектный поиск по любому полю библиографического описания, информация о котором занесена в электронную запись документа. База данных пополняется новыми текущими поступлениями.

Периодичность обновления библиотечного фонда – два раза в год. Приоритетным направлением деятельности научной медицинской библиотеки остается совершенствование системы библиотечного и справочно-информационного обслуживания читателей. Проводится работа по внедрению новых инновационных форм. В результате этого каждый медицинский работник имеет возможность пользования подпиской на электронные периодические издания по здравоохранению.

Пользователям библиотеки предоставлен доступ к бесплатным внешним электронным ресурсам: к системе «Гарант», Федеральной электронной медицинской библиотеке.

Библиотечно-информационное обеспечение реализуемых образовательных программ дополнительного профессионального обучения соответствует действующему законодательству и позволяет осуществлять образовательный процесс на должном уровне, в свете современных требований.

## **7.2. Информационное обеспечение образовательного процесса**

Для планомерной работы по внедрению информационных технологий, техническому обслуживанию и программному обеспечению в Центре функционирует структурное подразделение «отдел автоматизированных систем управления».

Информационное обеспечение образовательного процесса направлено на развитие единой информационно-образовательной среды (ИОС) Центра, позволяющей автоматизировать и повышать интенсивность обмена информацией в управленческом, образовательном и хозяйственном процессах учреждения.

В рамках ИОС функционирует локальная вычислительная сеть (ЛВС) Центра, на базе которой созданы учебные классы, рабочие места преподавателей и других сотрудников учреждения. В здании Центра и общежитии функционирует беспроводная сеть Wi-Fi, что позволяет иметь доступ к сети мобильным устройствам слушателей и сотрудников. Все компьютеры работают под управлением лицензионной ОС Windows. С целью эффективной реализации образовательных программ по циклам учебно-образовательного процесса, проведения учебных занятий, формирования слушателей устойчивых знаний и умений, в Центре активно применяются программные продукты учебного назначения, видеофильмы, мультимедиа. ЛВС Центра и общежития объединены по технологии VPN в целях удобства использования общих ресурсов и программ. С помощью ЛВС каждый слушатель имеет регулируемый доступ ко всем информационно-образовательным ресурсам учреждения и Интернета. Действует официальный сайт Центра

[www.medupk.ru](http://www.medupk.ru), дистанционная площадка для дистанционного тестирования и обучения слушателей, портал электронного обучения (ПЭО) для обучения слушателей. ЛВС и система обучения Центра функционируют под управлением 6 серверов.

Информационное обеспечение образовательного процесса предполагает формирование единых баз данных и создание интерактивной среды обучения с помощью образовательных сервисов информационно-образовательного портала и сайта Центра. В Центре имеются 1 мобильный и 2 стационарных комплекса телеконференцсвязи (в лекционном и актовом залах), обеспечивающие организацию видеоконференций. Информационно – технологическая инфраструктура включает в себя: 199 персональных компьютеров (в т.ч. ноутбуки и неттопы), из которых 99 единиц используется для образовательного процесса, 14 проекторов, 12 интерактивных досок, комплекс электронного голосования, профессиональное звуковое оборудование. Функционирует копировально-множительный кабинет для изготовления учебных пособий и удовлетворения внутренних потребностей учреждения, изготовления рекламной продукции, а также услуг ксерокопирования для слушателей. Для обеспечения безопасности в зданиях Центра и общежития действует система видеонаблюдения, оснащенная IP камерами и сервером. Действует АТС, обеспечивающая офисной, городской, междугородней телефонной связью всех сотрудников Центра.

В Центре функционирует сенсорный интерактивный стол для вывода расписаний занятий слушателям. Так же в центре внедрена и работает электронная очередь, для удобства работы со слушателями, с возможностью записи по интернету.

В 2020 году отделом АСУ была проведена следующая работа:

- осуществлялась доработка существующих подсистем электронного документооборота (веб-кабинет, сертификация, методический отдел, учебная часть);
- внедрена в эксплуатацию электронная очередь в Центре для лучшего обслуживания слушателей.
- оснащение и техническое сопровождение отработки модели первичной специализированной аккредитации;
- осуществлялась техническая поддержка проведения совещаний, конференций, семинаров, конкурсов:
- внедрен и функционирует сенсорный интерактивный стол для вывода расписания занятий слушателям.
- проводилось обслуживание оборудования, локальной сети, информационных систем, программ, звукового оборудования, телефонии Центра для поддержания их в работоспособном состоянии.
- проводились в связи с производственной необходимостью переезды в кабинетах
- проводилась автоматическая архивация информации, электронных документов на сетевом хранилище;
- доработка сайта для независимой оценки качества условий
- проводился текущий ремонт вычислительной техники и другого офисного оборудования, замена компьютерной техники на новую, списание оборудования вышедшего из строя;

- осуществлялось поддержание официального сайта в актуальном состоянии, разработка и внедрения сайта СМК.

## 8. Материально-техническая база

Материально-техническая база образовательного учреждения включает в себя учебный корпус общей площадью около 4,0 тысяч кв. м, в котором располагаются аудитории и учебные кабинеты, центр симуляционного и дистанционного обучения, научно-медицинская библиотека, конференц-зал на 180 мест, оснащенный современным телекоммуникационным оборудованием.

Учебная практика и стажировка слушателей проводится в 86 медицинских организациях городов и районов республики на основании договоров о совместной последиplomной подготовке специалистов среднего звена. Для проживания иногородних слушателей имеется комфортабельное общежитие на 250 мест.

В образовательном учреждении оборудовано:

- количество учебных кабинетов – 29 (в том числе количество кабинетов на клинических базах – 7),
- количество лабораторий – 1,
- количество симуляционных кабинетов – 9,
- количество компьютерных классов – 5 (1 класс – в Центре, 2 класса – в общежитии, 2 класса – фабрика процессов).

С учетом клинических баз норматив площади учебных и учебно-вспомогательных помещений, приходящихся на 1 слушателя, составляет 10 кв.м. В Центре имеется необходимое учебное оборудование, технические средства обучения, приборы, установки, модели, макеты, наглядные пособия, лабораторное оборудование, плакаты и дидактические материалы обучающего и контролирующего характера.

Кабинеты Центра многофункциональны и работают под руководством заведующих кабинетами, назначаемых приказом директора Центра, из числа педагогов, ведущих соответствующие дисциплины.

### Показатели материально-технического обеспечения за 2020 год

Таблица 11

№	Показатели	2020 г.
1	Общая балансовая стоимость производственных фондов, зданий, сооружений (тыс. руб.)	11658 0,5
2	Общая площадь помещений учебного заведения (тыс. кв. м.), в том числе:	4,044
2.1	площадь учебно-лабораторных помещений (тыс. кв. м.)	1,609
3	Стоимость машин и оборудования (тыс. руб.), в том числе:	22023, 7

4	Стоимость средств вычислительной техники (тыс. руб.)	15633
5	Фонд библиотеки (ед.)	68181
6	Общая площадь общежития (тыс. кв. м.)	2,278
7	Жилая площадь общежития (тыс. кв. м.)	1,853
8	Обеспеченность слушателей общежитием (%)	100

Ежегодно материальная база учреждения пополняется новым необходимым оборудованием, инструментарием, расходными материалами, учебно-наглядными пособиями.

За отчетный период проведены работы по капитальному ремонту МФЦ Центра, подготовлена проектно-сметная документация на капитальный ремонт « Автоматическая пожарная сигнализация и система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре». Силами хозяйственного персонала отдела материально-технического снабжения, без привлечения подрядных организаций, выполнен текущий ремонт 2-ух аудиторий и ряда вспомогательных помещений здания Центра, проложен водоотвод талой и дождевой воды с кровли, покраска цокольной части здания Центра, покраска бордюра и забора на территории стоянки, текущий ремонт кровли Центра и общежития и др.

Финансирование текущего ремонта, приобретение компьютерной и оргтехники, приобретение манипуляционного оборудования и мебели для симуляционных кабинетов осуществлялось за счет внебюджетных поступлений, а также экономии средств по результатам проведения закупочных процедур и оптимизации расходов за 2020 год.

Для проживания иногородних слушателей Центр имеет общежитие на 251 мест, общей площадью 2 278,4 кв.м., жилой площадью 1 853,1 кв.м. (7,38 кв.м. на 1 чел.). В общежитии имеются вспомогательные помещения: кухни – 35, санузлы – 35, ваннные комнаты – 34, гладильное помещение – 1, комната отдыха – 1, компьютерные классы для самоподготовки с выходом в Интернет – 2, камера хранения. Смена белья производится 1 раз в 7 дней в соответствии с утвержденным графиком. Все помещения находятся в удовлетворительном состоянии, оснащены необходимым оборудованием, противопожарной сигнализацией, системой оповещения при пожаре, системами передачи извещений о пожаре в службу «01» - «Каланча». Обеспеченность иногородних слушателей общежитием составляет 100%.

Для оказания неотложной медицинской помощи слушателям и сотрудникам Центра заключен договор с ГБУЗ РБ Городская клиническая больница № 21 г.Уфа от 24 декабря 2018г., № 137 «О предоставлении медицинских услуг». В целях обеспечения слушателей и работников Центра горячим питанием работает буфет на 56 посадочных мест.

Здания обеспечены постоянным энергоснабжением, тепло- и водоснабжением, оснащены:

- системами видеонаблюдения;
- системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения;
- входные группы Центра и общежития оснащены электронной пропускной системой, дополнительно в Центре установлена рамка металлоискателя;

- кнопкой тревожной сигнализации для вызова группы реагирования.  
Заключено 15 договоров на поставку энергоносителей и оказания услуг.

С целью реализации программы «Доступная среда» проведены мероприятия:

- на территории перед зданием Центра установлен знак парковки для инвалидов;
- входные группы здания Центра и центра косметологии и массажа оснащены кнопками вызова персонала и пандусами для маломобильной категории граждан;
- в целях обеспечения доступности образовательных услуг учебный процесс для инвалидов и других маломобильных групп населения организован на I этаже здания;
- заказаны поручни для оборудования туалета.

Для обеспечения нужд Центра имеется три легковых и один грузопассажирский автомобили.

Вопросы охраны труда отражены в Уставе, коллективном договоре Центра и Положении об охране труда. В соответствии с требованиями действующего законодательства по охране труда с сотрудниками систематически проводятся инструктажи: вводный (при поступлении на работу), первичный (с вновь поступившими), повторный, внеплановый, целевой, что позволяет персоналу владеть знаниями по охране труда и технике безопасности, по правилам пожарной безопасности, а также действиям в чрезвычайных ситуациях. Все сотрудники прошли ежегодный периодический медицинский осмотр. Проведена специальная оценка условий труда на всех рабочих местах.

Материально-техническая база Центра отвечает необходимым требованиям пожарной и санитарно-эпидемиологической безопасности. Деятельность Центра по оснащению материально-технической базы ведется планомерно и целенаправленно в соответствии с требованиями образовательного процесса.

### **8.1. Обеспечение безопасности образовательного процесса**

Первостепенное значение в ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» (далее – Центр) придается вопросам безопасности при осуществлении образовательной деятельности.

Разработан и выполняется План по антитеррористической защищенности объекта. Территория Центра огорожена и охраняется, имеется шлагбаум для проезда служебного автотранспорта. В Центре установлена система контроля и управления доступом, включающая в себя турникет и карточную пропускную систему. Разработаны правила пропускного режима для сотрудников и обучающихся.

Для организации круглосуточной охраны помещений Центра заключен договор со специализированной, лицензированной охранной организацией.

Внутренние помещения и внешний периметр Центра и общежития оборудованы системами видеонаблюдения, которые обеспечивают круглосуточный режим наблюдения с функцией видеозаписи (в течение 30 суток).

Межведомственной комиссией проведено обследование и категорирование помещений Центра, по результатам которого объекту присвоена 2 категория места массового пребывания людей, согласован и утвержден Паспорт безопасности объекта. Категорирование объектов и утверждение паспортов безопасности произведено также для общежития и отдела аккредитации Центра.

В течение года в Центре и общежитии на регулярной основе проводятся учения по эвакуации слушателей и работников при возникновении и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обнаружению подозрительных предметов и посторонних лиц.

В Центре на плановой основе проводятся мероприятия по противодействию коррупции. Разработана антикоррупционная политика, Кодекс этики и служебного поведения работников Центра и другие документы. По окончании обучения слушатели Центра принимают участие в анонимном анкетировании по коррупционным проявлениям.

Проведенные мероприятия обеспечивают антитеррористическую безопасность работников и слушателей Центра, мониторинг и профилактику коррупционных правонарушений.

В 2020 году образовательный процесс был организован в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. В целях профилактики распространения заболевания в Центре издан комплекс локальных нормативных актов, организованы мероприятия по санитарно-эпидемиологической защите и обработке помещений, введению масочного режима, термометрии и другие меры. В течение года работники и слушатели Центра находились на частично дистанционном режиме работы и обучения.

В результате принятых мер прерывания учебного процесса не допущено, тяжелых последствий от вирусных заболеваний не имеется.

## **9. Функционирование внутренней системы оценки качества образования**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» реализуется система внутренней оценки качества образовательного процесса, которая является координированной и целенаправленной системой деятельности администрации и должностных лиц по осуществлению проверочных мероприятий на единой плановой и методологической основе.

Основная цель: развитие образовательного пространства с целью достижения качественных результатов учебно-воспитательного процесса.

Основными направлениями внутренней системы оценки качества образования в Центре являются:

- соответствие организации учебного процесса лицензионным требованиям;
- содержание и качество преподавания учебных дисциплин;
- содержание и качество практического обучения;
- качество знаний, умений, навыков и сформированности компетенций обучающихся;
- состояние и качество нормативной и учебно-методической документации Центра;
- выполнение решений педагогических советов и совещаний;
- содержание и качество подготовки и проведения итоговой аттестации слушателей;
- выполнение учебных планов и программ.

Предметами внутренней системы оценки качества образования являются:

1. Организационно-методическое обеспечение учебного процесса:

- соответствие содержания учебных программ дополнительного профессионального образования, контрольно-оценочных и контрольно-измерительных материалов квалификационным требованиям специалистов;
- своевременная коррекция учебно-методической документации в связи с изменениями нормативно-правовой базы практического здравоохранения;
- обеспечение слушателей информационно-методическими материалами в процессе обучения и соответствие информационно-методических материалов содержанию учебных программ;
- своевременность подготовки организационно-методической документации для организации образовательного процесса;
- соответствие кадрового обеспечения требованиям дополнительного профессионального образования;
- показатели общей и качественной успеваемости слушателей.

## 2. Материально - техническое обеспечение:

- соблюдение санитарно-эпидемиологических и пожарных требований состояния учебных и вспомогательных помещений;
- соответствие оснащения и оборудования учебных и вспомогательных помещений основной деятельности Центра – организации и проведения дополнительного профессионального образования;
- обеспечение социально-бытовых условий для участников образовательного процесса, в соответствии с действующими нормативами (питание, медицинское обслуживание, проживание иногородних слушателей, условия учебной деятельности слушателей и работы сотрудников Центра).

## 3. Анализ результатов и качества образовательной деятельности Центра:

- выполнение государственного задания;
- выполнение учебного плана;
- контроль педагогической нагрузки;
- анализ общей и качественной успеваемости слушателей;
- анализ финансово-хозяйственной деятельности Центра;
- своевременность архивирования учебно-методической, финансово-экономической и другой документации;
- своевременность подготовки учетно-отчетной документации;
- анализ удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством обучения в Центре.

Основные методы сбора информации с целью внутренней системы оценки качества образования:

1. Итоги работы постоянно действующих или временных комиссий, которые создаются приказом директора Центра.
2. Ежемесячные, ежеквартальные, полугодовые и годовые отчеты по работе руководителей структурных подразделений и сотрудников Центра.
3. Анализ учетно-отчетной документации.
4. Анонимное анкетирование слушателей.
5. Сравнительные показатели работы учебных кабинетов и лабораторий.

Ежегодно утверждаются критерии оценки работы педагогов – заведующих учебными кабинетами и лабораториями. Критерии учитывают все аспекты работы

педагогов: организационный, методический, педагогический, творческий. В конце учебного года проводится конкурс, по итогам которого заполняется протокол и определяются три лучших кабинета Центра. Итоги конкурса объявляются на педагогическом совете.

Общественным советом при Министерстве образования Республики Башкортостан в ноябре 2020 года проведена независимая оценка качества условий (НОКУ) осуществления образовательной деятельности профессиональными государственными образовательными организациями Республики Башкортостан.

**Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения РБ**

Наименование учреждения	Итоговый показатель	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность
ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации»	88,54	94,0	92,0	90,7	82,6	83,4
ГБПОУ РБ «Стерлитамакский медицинский колледж»	87,80	92,8	93,0	82,0	88,2	83,0
ГАПОУ РБ «Белорецкий медицинский колледж»	86,60	94,8	91,0	73,9	88,8	84,5
ГБПОУ РБ «Бирский медико-фармацевтический колледж»	85,50	93,2	90,5	87,1	80,0	81,7
ГАПОУ РБ «Сибайский медицинский колледж»	86,42	93,2	96,0	71,9	85,0	86,0
ГБПОУ РБ «Уфимский медицинский колледж»	85,68	92,8	91,5	93,4	74,6	76,1
ГАПОУ РБ «Туймазинский	85,20	90,8	89,0	100,0	71,6	74,6

медицинский колледж»						
ГАПОУ РБ «Салаватский медицинский колледж»	84,76	94,0	94,0	57,0	90,0	88,8
ГАПОУ РБ «Белебеевский медицинский колледж»	83,52	93,6	90,5	71,9	79,0	82,6

В исследовании приняли участие 9 образовательных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Башкортостан.

Итоговый показатель оценки качества данных учреждений показывает высокий уровень условий осуществления образовательной деятельности, группа «Отлично» (80-100 баллов).

В рейтинге среди медицинских колледжей на первом месте ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» с итоговым показателем оценки качества 88,54 балла (по данным сайта bus.gov.ru).

Анкетирование слушателей проводится по следующим направлениям: оценка организации образовательного процесса, оценка работы преподавателей, оценка работы общежития, оценка работы симуляционного центра, антикоррупционная деятельность. Всего за отчетный год проведено анкетирование 2115 человек. Из 100% опрошенных слушателей 93.14% оценивают работу Центра положительно, все высказанные замечания и предложения рассматриваются и обсуждаются на педагогических советах, совещаниях, и устраняются в возможно короткие сроки.

Итоги внутренней оценки качества образования обсуждаются на заседаниях цикловых методических комиссий, на педагогических советах, Совете Центра, на общих собраниях коллектива Центра, на оперативных совещаниях при директоре сведением протоколов, указанием поручений и предписаний по устранению выявленных недостатков.

В Центре имеются журналы хозяйственных и административных обходов, а также журнал проверок образовательного учреждения вышестоящими контролирующими органами.

Внутренняя система оценки качества образования охватывает все стороны деятельности Центра, позволяет оперативно реагировать на изменения нормативно-правового регулирования, изменения в системе медицинского образования, учитывать удовлетворенность потребителей образовательных услуг и оперативно принимать управленческие решения, что обеспечивает слаженную работу всех подразделений Центра.

## **10. Анализ показателей деятельности ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации»**

Таблица 12

№ п/п	Показатели	Единица измерения
<b>1.</b>	<b>Образовательная деятельность</b>	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	34 166 человек/ (97%)
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1141 человека/ (3%)
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	15 человек/ (0,04%)
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	236 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	198 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	38 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	44 единицы
1.5.1	Программ повышения квалификации	43 единицы
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных	15,3%

	профессиональных программ	
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	18,7%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	5 человек(4,3%)
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	74 человек (64,3%)
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	35 человек/ (30%)
1.10.1	Высшая	20 человек/ (28,5%)
1.10.2	Первая	15 человек/ (21,4%)
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	49,1 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100%
<b>2.</b>	<b>Научно-исследовательская деятельность</b>	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования WebofScience в расчете на	0единиц

	100 научно-педагогических работников	
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования WebofScience в расчете на 100 научно-педагогических работников	0единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0единиц
2.7	Общий объем НИОКР	0тыс.руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0тыс.руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0%
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	50 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек

2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	2 человека/ (1,7%)
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
<b>3.</b>	<b>Финансово-экономическая деятельность</b>	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	103 047,4тыс.руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	888,3тыс.руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	474,9тыс.руб.
<b>4.</b>	<b>Инфраструктура</b>	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	10кв.м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	56,4кв.м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	10кв.м
4.1.3	Предоставленных образовательной организацией в аренду, безвозмездное пользование	95кв.м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	10,1 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий	6497единица

	(включая учебники и учебные пособия)	
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	100%

Анализ образовательной деятельности ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» позволяет сделать вывод, что учреждение в основной своей деятельности строго руководствуется требованиями Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Показатели деятельности Центра в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» подтверждают способность учреждения не только успешно реализовывать все программы дополнительного профессионального обучения медработников, но и оперативно реагировать на любые требования практического здравоохранения в последипломной подготовке специалистов здравоохранения.

Показатели финансово-экономической деятельности соответствуют утвержденным нормативам и обеспечивают функционирование инфраструктурных элементов Центра, создающих оптимальные условия для учебного процесса.

Всесторонне проанализировав условия образовательной деятельности, оснащенность образовательного процесса, кадровую и материально-техническую базу учреждения, комиссия по самообследованию считает, что ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» успешно справляется с задачей по удовлетворению практического здравоохранения в дополнительном профессиональном обучении специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием. Имеет достаточный потенциал для реализации программ дополнительного профессионального образования, программ профессионального обучения, дополнительного образования населения, а также для развития инновационных технологий обучения.

Директор



Г.В. Лашина