

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
«ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ»

МИССИЯ

Оказание услуг по реализации программ дополнительного профессионального образования, гарантирующих повышение уровня компетентности слушателей и развитие рынка образовательных услуг

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Деятельность ГАУ ДПО РБ «Центр повышения квалификации» в области качества обеспечивает развитие системы дополнительного профессионального образования, преимущественно работников системы здравоохранения Российской Федерации, социальное благополучие для всех членов коллектива и заинтересованных сторон, и направлена на:

- обеспечение соответствия услуг и продукции требованиям и ожиданиям потребителя;
- обеспечение соответствия образовательных услуг показателям назначения, стандартам образования, нормам и правилам;
- анализ контекста, рисков и возможностей для обеспечения конкурентоспособности услуг и учреждения в целом;
- демонстрацию лидерства и ответственности на всех уровнях управления;
- соблюдение интересов коллектива учреждения и общества, экономически обоснованное сотрудничество со своими потребителями и всеми заинтересованными сторонами;
- создание СМК учреждения, отвечающей требованиям международных стандартов в области качества;
- установление и совершенствование процессов, необходимых СМК учреждения для достижения устойчивого успеха на рынке образовательных услуг;
- совершенствование СМК учреждения на основе непрерывного мониторинга и анализа параметров услуг, продукции и процессов;
- налаживание долгосрочных партнерских отношений с поставщиками процессов, продукции и услуг;
- доведение до сведения персонала ценностей, связанных с качеством услуг и процессов;
- создание внутренней среды, способствующей вовлечению персонала и эффективному обмену информацией;
- обучение, мотивацию и стимулирование персонала с целью обеспечения его компетентности, необходимой для оказания высококачественных образовательных услуг;
- реализацию процедур управления аутсорсингом.

Руководство учреждения обязуется соответствовать требованиям системы менеджмента качества и постоянно повышать качество продукции, процессов и результативность самой системы менеджмента качества

Директор



Г.В. Лашина

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
«ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ ДПО РБ
«Центр повышения квалификации»
Лашина Г.В.
« 03 » 2020 г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2021 г.

1. Реализация проекта «Создание «Бережливого образовательного центра»», в целях повышения удовлетворённости потребителей, создания комфортной среды, способствующей повышению результативности и эффективности работы.
2. Доведение доли прошедших аккредитацию слушателей не менее 95%, от числа зачисленных, в целях повышения качества процесса образовательной деятельности.
3. Внедрение требований стандарта ISO 9001:2015 с последующей сертификацией системы менеджмента качества, в целях повышения качества внутренних процессов учреждения и повышения конкурентоспособности учреждения.
4. Внедрение принципов бережливого производства в работу каждого структурного подразделения, в целях повышения результативности внутренних процессов учреждения.