Приложение 1

**Календарный план-график проведения мероприятий, направленных на правильное общение с пациентами**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Наименование мероприятия** | **Категория сотрудников** | **Сроки проведения** | **Стоимость тренинга** | **Ответственные лица** |
| **Специалисты педиатрического профиля** | | | | | |
| 1 | *Модуль 1.* Психология стресса | Педиатры | 10.04.19г. | 400 руб./чел. | Главный внештатный специалист по медицинской психологии Минздрава РБ  Хох И.Р. |
| 2 | Средний медицинский персонал детских медицинских организаций | 12.04.19г. |
| 3 | *Модуль 2:* Искусство контакта: присоединение, отсоединение, распознавание манипуляции и их нейтрализация | Педиатры | 17.04.19г. |
| 4 | Средний медицинский персонал детских медицинских организаций | 19.04.19г. |
| 5 | *Модуль 3*. Управление эмоциями и техники работы с ними | Педиатры | 24.04.19г. |
| 6 | Средний медицинский персонал детских медицинских организаций | 26.04.19г. |
| 7 | *Модуль* *4.* Позитивное мышление как защита от стресса | Педиатры | 08.05.19г. |
| 8 | Средний медицинский персонал детских медицинских организаций | 15.05.19г. |
| 9 | *Модуль: 5.* Управление временем как элемент стресс-менеджмента | Педиатры | 17.05.19г. |
| 10 | Средний медицинский персонал детских медицинских организаций | 22.05.19г. |
| 11 | *Модуль* *6.* Телесно-ориентированные упражнения как ресурс стрессоустойчивости | Педиатры | 24.05.19г. |
| 12 | Средний медицинский персонал детских медицинских организаций | 29.05.19г. |
| 13 | *Модуль 7.* Управление конфликтами как способность повышения стрессоустойчивости | Педиатры | 31.05.19г. |
| 14 | Средний медицинский персонал детских медицинских организаций | 05.06.19г. |
| 15 | *Модуль 8.* Эмоциональное выгорание как симптом снижения стрессоустойчивости | Педиатры | 14.06.19г. |
| 16 | Средний медицинский персонал детских медицинских организаций | 19.06.19г. |
| **Специалисты акушерской службы** | | | | | |
| 17 | *Модуль 1.* Психология стресса | Врачи акушеры-гинекологи | 21.06.19г. | 400 руб./чел. | Главный внештатный специалист по медицинской психологии Минздрава РБ  Хох И.Р. |
| 18 | Средний медицинский персонал | 26.06.19г. |
| 19 | *Модуль 2:* Искусство контакта: присоединение, отсоединение, распознавание манипуляции и их нейтрализация | Врачи акушеры-гинекологи | 28.06.19г. |
| 20 | Средний медицинский персонал | 03.07.19г. |
| 21 | *Модуль 3*. Управление эмоциями и техники работы с ними | Врачи акушеры-гинекологи | 05.07.19г. |
| 22 | Средний медицинский персонал | 04.09.19г. |
| 23 | *Модуль* *4.* Позитивное мышление как защита от стресса | Врачи акушеры-гинекологи | 06.09.19г. |
| 24 | Средний медицинский персонал | 11.09.19г. |
| 25 | *Модуль: 5.* Управление временем как элемент стресс-менеджмента | Врачи акушеры-гинекологи | 13.09.19г. |
| 26 | Средний медицинский персонал | 18.09.19г. |
| 27 | *Модуль* *6.* Телесно-ориентированные упражнения как ресурс стрессоустойчивости | Врачи акушеры-гинекологи | 20.09.19г. |
| 28 | Средний медицинский персонал | 25.09.19г. |
| 29 | *Модуль 7.* Управление конфликтами как способность повышения стрессоустойчивости | Врачи акушеры-гинекологи | 27.09.19г. |
| 30 | Средний медицинский персонал | 02.10.19г. |
| 31 | *Модуль 8.* Эмоциональное выгорание как симптом снижения стрессоустойчивости | Врачи акушеры-гинекологи | 04.10.19г. |
| 32 | Средний медицинский персонал | 09.10.19г. |
| **Специалисты участковой терапевтической службы** | | | | | |
| 33 | *Модуль 1.* Психология стресса | Терапевты участковые | 11.10.19г. | 400 руб./чел. | Главный внештатный специалист по медицинской психологии Минздрава РБ  Хох И.Р. |
| 34 | Средний медицинский персонал поликлиник | 16.10.19г. |
| 35 | *Модуль 2:* Искусство контакта: присоединение, отсоединение, распознавание манипуляции и их нейтрализация | Терапевты участковые | 18.10.19г. |
| 36 | Средний медицинский персонал поликлиник | 23.10.19г. |
| 37 | *Модуль 3*. Управление эмоциями и техники работы с ними | Терапевты участковые | 25.10.19г. |
| 38 | Средний медицинский персонал поликлиник | 30.10.19г. |
| 39 | *Модуль* *4.* Позитивное мышление как защита от стресса | Терапевты участковые | 01.11.19г. |
| 40 | Средний медицинский персонал поликлиник | 06.11.19г. |
| 41 | *Модуль: 5.* Управление временем как элемент стресс-менеджмента | Терапевты участковые | 08.11.19г. |
| 42 | Средний медицинский персонал поликлиник | 13.11.19г. |
| 43 | *Модуль* *6.* Телесно-ориентированные упражнения как ресурс стрессоустойчивости | Терапевты участковые | 15.11.19г. |
| 44 | Средний медицинский персонал поликлиник | 20.11.19г. |
| 45 | *Модуль 7.* Управление конфликтами как способность повышения стрессоустойчивости | Терапевты участковые | 22.11.19г. |
| 46 | Средний медицинский персонал поликлиник | 27.11.19г. |
| 47 | *Модуль 8.* Эмоциональное выгорание как симптом снижения стрессоустойчивости | Терапевты участковые | 29.11.19г. |
| 48 | Средний медицинский персонал поликлиник | 04.12.19г. |
| **Специалисты онкологической службы** | | | | | |
| 49 | *Модуль 1.* Психология стресса | Онкологи, врачи паллиативной помощи | 06.12.19г. | 400 руб./чел. | Главный внештатный специалист по медицинской психологии Минздрава РБ  Хох И.Р. |
| 50 | Средний медицинский персонал | 11.12.19г. |
| 51 | *Модуль 2:* Искусство контакта: присоединение, отсоединение, распознавание манипуляции и их нейтрализация | Онкологи, врачи паллиативной помощи | 13.12.19г. |
| 52 | Средний медицинский персонал | 18.12.19г. |
| 53 | *Модуль 3*. Управление эмоциями и техники работы с ними | Онкологи, врачи паллиативной помощи | 25.12.19г. |
| 54 | Средний медицинский персонал | 10.01.20г. |
| 55 | *Модуль* *4.* Позитивное мышление как защита от стресса | Онкологи, врачи паллиативной помощи | 15.01.20г. |
| 56 | Средний медицинский персонал | 17.01.20г. |
| 57 | *Модуль: 5.* Управление временем как элемент стресс-менеджмента | Онкологи, врачи паллиативной помощи | 22.01.20г. |
| 58 | Средний медицинский персонал | 24.01.20г. |
| 59 | *Модуль* *6.* Телесно-ориентированные упражнения как ресурс стрессоустойчивости | Онкологи, врачи паллиативной помощи | 29.01.20г. |
| 60 | Средний медицинский персонал | 31.01.20г. |
| 61 | *Модуль 7.* Управление конфликтами как способность повышения стрессоустойчивости | Онкологи, врачи паллиативной помощи | 05.02.20г. |
| 62 | Средний медицинский персонал | 07.02.20г. |
| 63 | *Модуль 8.* Эмоциональное выгорание как симптом снижения стрессоустойчивости | Онкологи, врачи паллиативной помощи | 12.02.20г. |
| 64 | Средний медицинский персонал | 14.02.20г. |
| **Специалисты хирургического профиля** | | | | | |
| 65 | *Модуль 1.* Психология стресса | Хирурги | 19.02.20г. | 400 руб./чел. | Главный внештатный специалист по медицинской психологии Минздрава РБ  Хох И.Р. |
| 66 | Хирургические медицинские сестры | 21.02.20г. |
| 67 | *Модуль 2:* Искусство контакта: присоединение, отсоединение, распознавание манипуляции и их нейтрализация | Хирурги | 26.02.20г. |
| 68 | Хирургические медицинские сестры | 28.02.20г. |
| 69 | *Модуль 3*. Управление эмоциями и техники работы с ними | Хирурги | 04.03.20г. |
| 70 | Хирургические медицинские сестры | 06.03.20г |
| 71 | *Модуль* *4.* Позитивное мышление как защита от стресса | Хирурги | 11.03.20г. |
| 72 | Хирургические медицинские сестры | 13.03.20г. |
| 73 | *Модуль: 5.* Управление временем как элемент стресс-менеджмента | Хирурги | 18.03.20г. |
| 74 | Хирургические медицинские сестры | 20.03.20г. |
| 75 | *Модуль* *6.* Телесно-ориентированные упражнения как ресурс стрессоустойчивости | Хирурги | 25.03.20г. |
| 76 | Хирургические медицинские сестры | 27.03.20г. |
| 77 | *Модуль 7.* Управление конфликтами как способность повышения стрессоустойчивости | Хирурги | 01.04.20г. |
| 78 | Хирургические медицинские сестры | 03.04.20г. |
| 79 | *Модуль 8.* Эмоциональное выгорание как симптом снижения стрессоустойчивости | Хирурги | 08.04.20г. |
| 80 | Хирургические медицинские сестры | 10.04.20г. |
| **Специалисты терапевтического профиля соматических больниц** | | | | | |
| 81 | *Модуль 1.* Психология стресса | Врачи-терапевты соматических больниц | 15.04.20г. | 400 руб./чел. | Главный внештатный специалист по медицинской психологии Минздрава РБ  Хох И.Р. |
| 82 | Средний медицинский персонал соматических больниц | 17.04.20г. |
| 83 | *Модуль 2:* Искусство контакта: присоединение, отсоединение, распознавание манипуляции и их нейтрализация | Врачи-терапевты соматических больниц | 22.04.20г. |
| 84 | Средний медицинский персонал соматических больниц | 24.04.20г. |
| 85 | *Модуль 3*. Управление эмоциями и техники работы с ними | Врачи-терапевты соматических больниц | 29.04.20г. |
| 86 | Средний медицинский персонал соматических больниц | 06.05.20г. |
| 87 | *Модуль* *4.* Позитивное мышление как защита от стресса | Врачи-терапевты соматических больниц | 15.05.20г. |
| 88 | Средний медицинский персонал соматических больниц | 20.05.20г. |
| 89 | *Модуль: 5.* Управление временем как элемент стресс-менеджмента | Врачи-терапевты соматических больниц | 22.05.20г. |
| 90 | Средний медицинский персонал соматических больниц | 27.05.20г. |
| 91 | *Модуль* *6.* Телесно-ориентированные упражнения как ресурс стрессоустойчивости | Врачи-терапевты соматических больниц | 29.05.20г. |
| 92 | Средний медицинский персонал соматических больниц | 03.06.20г. |
| 93 | *Модуль 7.* Управление конфликтами как способность повышения стрессоустойчивости | Врачи-терапевты соматических больниц | 05.06.20г. |
| 94 | Средний медицинский персонал соматических больниц | 10.06.20г. |
| 95 | *Модуль 8.* Эмоциональное выгорание как симптом снижения стрессоустойчивости | Врачи-терапевты соматических больниц | 19.06.20г. |
| 96 | Средний медицинский персонал соматических больниц | 24.06.20г. |
| **Специалисты, оказывающие стоматологическую помощь** | | | | | |
| 97 | *Модуль 1.* Психология стресса | Врачи-стоматологи | 26.06.20г. | 400 руб./чел. | Главный внештатный специалист по медицинской психологии Минздрава РБ  Хох И.Р. |
| 98 | Средний медицинский персонал стоматологических медицинских организаций | 01.07.20г. |
| 99 | *Модуль 2:* Искусство контакта: присоединение, отсоединение, распознавание манипуляции и их нейтрализация | Врачи-стоматологи | 03.07.20г. |
| 100 | Средний медицинский персонал стоматологических медицинских организаций | 08.07.20г. |
| 101 | *Модуль 3*. Управление эмоциями и техники работы с ними | Врачи-стоматологи | 01.09.20г. |
| 102 | Средний медицинский персонал стоматологических медицинских организаций | 04.09.20г. |
| 103 | *Модуль* *4.* Позитивное мышление как защита от стресса | Врачи-стоматологи | 08.09.20г. |
| 104 | Средний медицинский персонал стоматологических медицинских организаций | 11.09.20г. |
| 105 | *Модуль: 5.* Управление временем как элемент стресс-менеджмента | Врачи-стоматологи | 15.09.20г. |
| 106 | Средний медицинский персонал стоматологических медицинских организаций | 18.09.20г. |
| 107 | *Модуль* *6.* Телесно-ориентированные упражнения как ресурс стрессоустойчивости | Врачи-стоматологи | 22.09.20г. |
| 108 | Средний медицинский персонал стоматологических медицинских организаций | 25.09.20г. |
| 109 | *Модуль 7.* Управление конфликтами как способность повышения стрессоустойчивости | Врачи-стоматологи | 29.09.20г. |
| 110 | Средний медицинский персонал стоматологических медицинских организаций | 02.10.20г. |
| 111 | *Модуль 8.* Эмоциональное выгорание как симптом снижения стрессоустойчивости | Врачи-стоматологи | 06.10.20г. |
| 112 | Средний медицинский персонал стоматологических медицинских организаций | 09.10.20г. |