**«Всемирный день безопасности пациентов»**

**Опросник для медицинских работников**

***Выберите 1 (один) верный ответ***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание вопроса | Варианты ответа |
| **Коллегиальность** |
| 1 | Если у Вас возникли важные вопросы к коллегам или руководству, получали ли Вы подробные ответы на них? | А. – Да, всегда; Б. – Да, иногда; В. – Нет; Г. – Вопросов вообще не возникало. |
| 2 | Случалось ли с Вами на рабочем месте такое, что мнение о состоянии пациента (суждение) одного коллеги расходилось с мнением другого? | А. – Да, часто; Б. – Да, иногда; В. – Нет. |
| **Психологический аспект** |
| 3 | Если у пациента наблюдалась повышенная тревога относительно его состояния, то пытались ли Вы углублённо разобраться в его проблемах? | А. – Да, всегда в полном объёме; Б. – Да, иногда; В. – Нет, это не имеет принципиального значения; |
| **Уважение пациентов к Вам и обратная связь** |
| 4 | Создавалось ли у Вас впечатление при разговоре с пациентом, что он разговаривает с Вами раздражённо или в «негативной» форме? | А. – Да, часто; Б. – Да, иногда; В. – Нет. |
| 5 | В целом, находясь на своём рабочем месте в медицинской организации, чувствовали ли вы, что пациенты к Вам относятся достойно и с уважением? | А. – Да, всегда; Б. – Да, иногда; В. – Нет; |
| 6 | Хотелось бы Вам быть в большей степени вовлеченным (ой) в принятие решений относительно лечения Ваших пациентов и оказываемого ухода за ними? | А. – Да, определённо; Б. – Да, в некоторой степени;В. – Им и так оказывается вся необходимая помощь в полном объёме. |
| **Вовлеченность родственников, друзей пациентов, сопровождающих их лиц** |
| 7 | Если у членов семьи пациентов или сопровождающих их людей возникало желание поговорить с Вами, как с медицинским работником, была ли у них достаточная возможность для этого? | А. – Да, определённо; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Пациентов никто не сопровождал. |
| **Преемственность оказания помощи** |
| 8 | Доступно ли, по Вашему мнению, Вы объясняете пациентам о назначенных медикаментах, которые им следовало принимать дома после выписки из стационара или окончания визита к врачу? | А. – Да, полностью; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Пациенты не нуждались в объяснениях. |
| 9 | Рассказывали ли Вы пациентам или их родственникам (сопровождающим лицам) о возможных побочных эффектах назначенных медикаментов, требующих особого внимания? | А. – Да, определённо; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Никто не нуждался в объяснениях.  |