

**Протокол № 2**  
**заседания Общественного совета**  
**при Министерстве образования Республики Башкортостан**  
**по проведению независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности**  
**(проведено в дистанционной форме посредством электронной почты,**  
**сервиса Wats app)**

**Дата и место проведения:** 21 ноября 2020 года

**Присутствовали:**

*Члены Общественного совета:*

Г.А. Ибрагимова, С.Э. Бобб, У.А. Урманцева, К.В. Калинина,  
А.А. Казыханова, Р.Р. Кутушев, Р.Ф. Рахмангулова.

*Представители Министерства образования и науки Республики Башкортостан:*

начальник отдела государственной итоговой аттестации и оценки качества образования Байрамгулова А.Ф.,  
ведущий специалист-эксперт отдела государственной итоговой аттестации и оценки качества образования Хасанова Ю.З.

**Повестка дня:**

рассмотрение результатов проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Башкортостан.

Общественным советом рассмотрены результаты исследования качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Башкортостан, представленные оператором ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем».

Оператором был проведен аудит сайтов, опрос респондентов из числа получателей услуг, анкетирование.

В 2020 году в исследовании приняли участие 57 государственных образовательных организаций, подведомственные Министерству образования и науки Республики Башкортостан (32 организации), Министерству культуры Республики Башкортостан (9 организаций), Министерству здравоохранения Республики Башкортостан (9 организаций), Министерству лесного хозяйства Республики Башкортостан (1 организация), Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан (2 организации), Государственному комитету по торговле Республики Башкортостан (1 организация), Государственному комитету Республики Башкортостан по чрезвычайным ситуациям (1 организация), а также 1 учреждение высшего образования и 1 автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования.

Средний балл по показателю «Открытость и доступность информации» составляет 93, 56 балла. Максимальный балл по данному показателю – 96,80 балла отмечен в Государственном бюджетном профессиональном

образовательном учреждении Республики Башкортостан Сибайский колледж искусств, минимальный балл – 86,00 баллов установлен в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Республики Башкортостан Октябрьский музыкальный колледж.

По показателю «Комфортность условий предоставления услуг» средний балл составляет 92,14 балла, максимальный балл отмечен в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Республики Башкортостан» и составляет 97 баллов, минимальный балл у Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Башкортостан Октябрьский музыкальный колледж – 87,50 баллов у.

По показателю «Доступность услуг для инвалидов» в 2020 году также отмечаются достаточно высокие баллы, в том числе достижение наивысшего результата (100 баллов), который отмечается в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Республики Башкортостан Октябрьский музыкальный колледж и Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Республики Башкортостан «Туймазинский медицинский колледж».

Однако средний балл данного показателя наименьший из всех и составляет 76,65 балла. Минимальный балл по этому показателю также наименьший из всех – 55,50 баллов и зафиксирован в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Туймазинский индустриальный колледж.

Средний результат по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» составляет 87,0 баллов. Наибольший результат по данному показателю составляет 92,0 балла и отмечен в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Нефтекамский педагогический колледж. Минимальный балл по данному показателю у Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Башкортостан «Туймазинский медицинский колледж» и составляет 71,6 балла.

По показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» средний балл составляет 85,38 балла. Максимальный результат составляет 92,50 балла и принадлежит Государственному бюджетному профессиональному образовательному учреждению Республики Башкортостан Башкирский хореографический колледж им.Рудольфа Нуреева. Минимальное значение отмечено в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Республики Башкортостан «Туймазинский медицинский колледж» и составляет 74,6 балла.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, составляет 86,48 баллов, что показывает высокий уровень условий осуществления образовательной деятельности в исследуемых образовательных организациях.

Основными недостатками можно назвать следующее:

- недостаточное оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- отсутствие сменных кресел-колясок;
- отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.

На голосование поставлен вопрос об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, проведенной в 2020 году.

Голосовали «за» - единогласно.

По итогам голосования большинством голосов

**решили:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2020 году, согласно приложению №1.

2. Рекомендовать Министерству образования и науки Республики Башкортостан:

- довести до сведения руководителей образовательных организаций информацию о результатах независимой оценки 2020 года, а также рекомендации об улучшении деятельности образовательных организаций согласно приложению №2;

- опубликовать на сайте Министерства образования и науки Республики Башкортостан, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) результаты независимой оценки, проведенной в 2020 году.

- разработать и утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки 2020 года.

Председатель совета



Г.А. Ибрагимова