

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2020 году

Обобщенные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями

- Процедура сбора, обобщения и анализа информации осуществлялась организацией-оператором в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 N 52409), а также рядом иных нормативно-правовых актов, перечень которых представлен в техническом задании к договору (контракту), в рамках которой проводилась данная процедура.
- Период проведения - 2020 год.
- По каждой организации, которая подлежала процедуре, на основе собранной, обобщенной и проанализированной информации рассчитан Sn - итоговый показатель оценки качества организации.
- Значение показателя оценки качества рассчитывалось в баллах и его максимально возможное значение составляет 100 баллов.
- В таблице приведена информация о распределении организаций по группам (80-100 баллов, 60-79 баллов, 40-59 баллов, 20-39 баллов, 0-19 баллов). Деление на группы "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "ниже среднего", "неудовлетворительно" - условное, по аналогии с данными сайта bus.gov.ru.

| Всего организаций, участвовавших в процедуре | | | 57 |
|--|-------------------------------|---------------|------------------------|
| № | Условная группа | Баллы | Количество организаций |
| 1 | условно "отлично" | 80-100 баллов | 57 |
| 2 | условно "хорошо" | 60-79 баллов | 0 |
| 3 | условно "удовлетворительно" | 40-59 баллов | 0 |
| 4 | условно "ниже среднего" | 20-39 баллов | 0 |
| 5 | условно "неудовлетворительно" | 0-19 баллов | 0 |

В таблице применены условные сокращения в названиях показателей по аналогии с сайтом bus.gov.ru - Открытость, Комфортность, Доступность услуг, Доброжелательность, Удовлетворенность.

Обобщенные результаты по вышеуказанным показателям приведены в таблице.

| № | Условная группа | Баллы | Единица измерения | Показатели оценки | | | | | Итоговый показатель оценки качества |
|---|-------------------------------|---------------|-------------------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|
| | | | | Открытость | Комфортность | Доступность услуг | Доброжелательность | Удовлетворенность | |
| 1 | условно "отлично" | 80-100 баллов | <i>количество организаций</i> | 57 | 57 | 22 | 47 | 50 | 57 |
| 2 | условно "хорошо" | 60-79 баллов | <i>количество организаций</i> | 0 | 0 | 30 | 10 | 7 | 0 |
| 3 | условно "удовлетворительно" | 40-59 баллов | <i>количество организаций</i> | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | условно "ниже среднего" | 20-39 баллов | <i>количество организаций</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | условно "неудовлетворительно" | 0-19 баллов | <i>количество организаций</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Среднее значение | | | <i>баллы</i> | 93,56 | 92,14 | 76,65 | 84,68 | 85,38 | 86,48 |
| Максимальное значение | | | <i>баллы</i> | 96,80 | 97,00 | 100,00 | 92,00 | 92,50 | 92,14 |
| Минимальное значение | | | <i>баллы</i> | 86,00 | 87,50 | 55,50 | 71,60 | 74,60 | 82,42 |
| Интервал между максимальным и минимальным значением | | | <i>баллы</i> | 10,80 | 9,50 | 44,50 | 20,40 | 17,90 | 9,72 |

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

Организации выстроены в порядке, предусмотренном техническим заданием к договору (контракту).

| корректировка | Итоговый показатель | Открытость | Комфортность | Доступность услуг | Доброжелательность | Удовлетворенность |
|---|---------------------|------------|--------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Государственное бюджетное учреждение высшего образования «Башкирская академия государственной службы и управления при Главе Республики Башкортостан | 92,14 | 94,0 | 95,5 | 94,0 | 87,0 | 90,2 |
| Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан | 91,64 | 94,8 | 91,0 | 94,3 | 87,8 | 90,3 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Башкирский хореографический колледж им.Рудольфа Нуреева | 90,58 | 96,4 | 95,5 | 81,1 | 87,4 | 92,5 |
| Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Башкортостан «Учебный центр государственной службы занятости населения» | 89,78 | 94,4 | 90,5 | 91,0 | 86,0 | 87,0 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Республики Башкортостан» | 89,32 | 94,0 | 97,0 | 83,5 | 85,2 | 86,9 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Уфимский автотранспортный колледж | 89,18 | 95,6 | 93,0 | 86,2 | 86,4 | 84,7 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Средний специальный музыкальный колледж | 88,96 | 95,2 | 92,0 | 79,9 | 89,6 | 88,1 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Учалинский колледж искусств и культур им.Салавата Низаметдинова | 88,94 | 90,8 | 95,0 | 79,9 | 88,0 | 91,0 |
| Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования Бирский кооперативный техникум | 88,94 | 94,8 | 93,5 | 82,0 | 87,8 | 86,6 |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Уфимский топливно-энергетический колледж | 88,78 | 94,8 | 94,5 | 75,5 | 89,4 | 89,7 |

| | | | | | | |
|---|-------|------|------|------|------|------|
| Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации» | 88,54 | 94,0 | 92,0 | 90,7 | 82,6 | 83,4 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Уфимский колледж индустрии питания и сервиса» | 88,52 | 94,8 | 93,0 | 83,2 | 86,6 | 85,0 |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Салаватский колледж образования и профессиональных технологий | 88,34 | 93,6 | 90,5 | 79,9 | 88,4 | 89,3 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Уфимский колледж радиоэлектроники, телекоммуникаций и безопасности | 88,32 | 93,2 | 95,0 | 85,9 | 85,0 | 82,5 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Уфимский государственный колледж технологии и дизайна | 88,22 | 93,2 | 92,0 | 86,5 | 84,2 | 85,2 |
| Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Региональный центр выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи Республики Башкортостан «Аврора» | 88,12 | 95,2 | 90,5 | 94,0 | 82,8 | 78,1 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Уфимский колледж статистики, информатики и вычислительной техники | 87,94 | 91,6 | 88,0 | 92,5 | 82,4 | 85,2 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Стерлитамакский медицинский колледж» | 87,80 | 92,8 | 93,0 | 82,0 | 88,2 | 83,0 |
| Государственное бюджетное учреждение культуры и искусства республиканский учебно-методический центр по образованию Министерства культуры Республики Башкортостан | 87,66 | 92,8 | 91,0 | 92,0 | 81,4 | 81,1 |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Уфимский колледж предпринимательства, экологии и дизайна | 87,58 | 93,6 | 91,0 | 79,9 | 84,8 | 88,6 |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Учалинский колледж горной промышленности | 87,48 | 94,0 | 94,5 | 71,9 | 90,0 | 87,0 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Уфимский колледж отраслевых технологий | 87,28 | 94,4 | 90,5 | 81,1 | 88,0 | 82,4 |

| | | | | | | |
|--|-------|------|------|------|------|------|
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Уфимский торгово-экономический колледж | 86,98 | 91,2 | 89,0 | 93,4 | 77,8 | 83,5 |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Белорецкий медицинский колледж» | 86,60 | 94,8 | 91,0 | 73,9 | 88,8 | 84,5 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Бирский медико-фармацевтический колледж» | 86,50 | 93,2 | 90,5 | 87,1 | 80,0 | 81,7 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Сибайский многопрофильный профессиональный колледж | 86,50 | 92,8 | 97,0 | 63,8 | 91,6 | 87,3 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Нефтекамский педагогический колледж | 86,46 | 95,2 | 91,5 | 68,1 | 92,0 | 85,5 |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Сибайский медицинский колледж» | 86,42 | 93,2 | 96,0 | 71,9 | 85,0 | 86,0 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Сибайский педагогический колледж | 86,34 | 94,0 | 92,5 | 77,5 | 84,8 | 82,9 |
| Государственное бюджетное учреждение Республиканский центр семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 86,26 | 94,4 | 95,5 | 68,1 | 88,6 | 84,7 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский межотраслевой колледж | 86,22 | 95,6 | 96,0 | 66,0 | 85,4 | 88,1 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Уфимское училище искусств (колледж) | 86,14 | 95,6 | 91,5 | 69,5 | 84,6 | 89,5 |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский колледж физической культуры, управления и сервиса | 85,70 | 94,0 | 93,0 | 71,9 | 85,4 | 84,2 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Уфимский медицинский колледж» | 85,68 | 92,8 | 91,5 | 93,4 | 74,6 | 76,1 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Месягутовский педагогический колледж | 85,66 | 92,8 | 95,5 | 65,9 | 87,2 | 86,9 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский педагогический колледж | 85,36 | 92,4 | 90,0 | 63,0 | 90,8 | 90,6 |

| | | | | | | |
|---|-------|------|------|-------|------|------|
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Туймазинский медицинский колледж» | 85,20 | 90,8 | 89,0 | 100,0 | 71,6 | 74,6 |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский государственный юридический колледж | 85,20 | 94,0 | 93,5 | 71,0 | 85,0 | 82,5 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Дуванский многопрофильный колледж | 85,18 | 93,6 | 91,5 | 65,1 | 85,6 | 90,1 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Октябрьский музыкальный колледж | 85,10 | 86,0 | 87,5 | 100,0 | 74,0 | 78,0 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Дюртюлинский многопрофильный колледж | 85,10 | 94,8 | 95,5 | 64,0 | 84,6 | 86,6 |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Салаватский медицинский колледж» | 84,76 | 94,0 | 94,0 | 57,0 | 90,0 | 88,8 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Кумертауский педагогический колледж | 84,70 | 93,6 | 90,5 | 63,0 | 90,6 | 85,8 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Уфимский лесотехнический техникум | 84,58 | 93,2 | 90,0 | 63,5 | 88,6 | 87,6 |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Уфимский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья №6 | 84,56 | 91,2 | 89,0 | 69,0 | 84,6 | 89,0 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Кушнаренковский многопрофильный профессиональный колледж | 84,46 | 93,2 | 94,5 | 57,9 | 89,0 | 87,7 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Башкирский республиканский колледж культуры и искусства | 84,36 | 94,8 | 95,5 | 57,9 | 85,0 | 88,6 |
| Государственное бюджетное образовательное учреждение Республиканский центр дистанционного образования детей-инвалидов | 84,20 | 95,2 | 89,0 | 82,9 | 77,4 | 76,5 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский политехнический колледж | 84,14 | 92,8 | 90,5 | 72,0 | 76,0 | 89,4 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики | 84,02 | 96,8 | 91,5 | 64,0 | 83,0 | 84,8 |

| | | | | | | |
|--|-------|------|------|------|------|------|
| Башкортостан Сибайский колледж искусств | | | | | | |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский индустриальный колледж | 83,86 | 94,0 | 91,0 | 55,5 | 90,0 | 88,8 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж | 83,66 | 94,4 | 91,0 | 55,5 | 88,0 | 89,4 |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Кумертауский горный колледж | 83,64 | 93,6 | 91,5 | 77,0 | 80,4 | 75,7 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Белебеевский медицинский колледж» | 83,52 | 93,6 | 90,5 | 71,9 | 79,0 | 82,6 |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Нефтекамский нефтяной колледж | 83,28 | 91,6 | 88,5 | 70,5 | 77,6 | 88,2 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Салаватский музыкальный колледж | 82,68 | 89,2 | 88,0 | 78,0 | 73,2 | 85,0 |
| Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ишимбайский нефтяной колледж | 82,42 | 92,8 | 91,0 | 73,1 | 77,8 | 77,4 |

ОБОБЩЕННЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О НАЛИЧИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По результатам проведенной процедуры изучены условия оказания услуг. Необходимо отметить, что в организациях не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг. Необходимо обеспечить следующие условия:

| | |
|---|-----------------------------|
| наличие зоны отдыха (ожидания) | недостатки не зафиксированы |
| наличие и понятность навигации внутри организации | недостатки не зафиксированы |
| наличие и доступность питьевой воды | недостатки не зафиксированы |
| наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | недостатки не зафиксированы |
| санитарное состояние помещений организации | недостатки не зафиксированы |

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

На недостаточном уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Так, необходимо принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:

| | |
|---|---|
| <p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> | <p>Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Сибайский многопрофильный профессиональный колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Салаватский медицинский колледж»; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Уфимский лесотехнический техникум»; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Сибайский колледж искусств;</p> |
| <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> | <p>Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Сибайский многопрофильный профессиональный колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский государственный юридический колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Дюртюлинский многопрофильный колледж;</p> |
| <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> | <p>Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Сибайский многопрофильный профессиональный колледж;</p> |
| <p>наличие сменных кресел-колясок</p> | <p>Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Сибайский многопрофильный профессиональный колледж;</p> |

| | |
|--|--|
| наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | <p>Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Белорецкий медицинский колледж»;</p> <p>Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Нефтекамский педагогический колледж; Государственное бюджетное учреждение Республиканский центр семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский межотраслевой колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Месягутовский педагогический колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский педагогический колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Дуванский многопрофильный колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Салаватский медицинский колледж»;</p> <p>Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Кумертауский педагогический колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Кушнаренковский многопрофильный профессиональный колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Башкирский республиканский колледж культуры и искусства; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский политехнический колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский индустриальный колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Нефтекамский нефтяной колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Салаватский музыкальный колледж;</p> |
|--|--|

Также необходимо принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

| | |
|---|--|
| дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | <p>Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Уфимский топливно-энергетический колледж; Государственное бюджетное учреждение культуры и искусства республиканский учебно-методический центр по образованию Министерства культуры Республики Башкортостан;</p> <p>Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Уфимский колледж предпринимательства, экологии и дизайна;</p> <p>Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Учалинский колледж горной промышленности; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Сибайский многопрофильный профессиональный колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Нефтекамский педагогический колледж;</p> <p>Государственное бюджетное учреждение Республиканский центр семейного</p> |
|---|--|

| | |
|---|--|
| | <p>устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский межотраслевой колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Уфимское училище искусств (колледж); Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский колледж физической культуры, управления и сервиса; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Месягутовский педагогический колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский педагогический колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский государственный юридический колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Дуванский многопрофильный колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Салаватский медицинский колледж»; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Кумертауский педагогический колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Уфимский лесотехнический техникум; Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Уфимский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья №6; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Кушнаренковский многопрофильный профессиональный колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Башкирский республиканский колледж культуры и искусства; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский политехнический колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский индустриальный колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Белебеевский медицинский колледж»; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Нефтекамский нефтяной колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Салаватский музыкальный колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ишимбайский нефтяной колледж;</p> |
| <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p> | <p>Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Учалинский колледж искусств и культур им.Салавата Низаметдинова; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Уфимский государственный колледж технологии и дизайна; Государственное бюджетное учреждение культуры и искусства</p> |

| | |
|--|---|
| <p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>республиканский учебно-методический центр по образованию Министерства культуры Республики Башкортостан; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Нефтекамский педагогический колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Сибайский медицинский колледж»; Государственное бюджетное учреждение Республиканский центр семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский межотраслевой колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский педагогический колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Дуванский многопрофильный колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Салаватский медицинский колледж»; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Кумертауский педагогический колледж; Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Уфимский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья №6; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Кушнаренковский многопрофильный профессиональный колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Башкирский республиканский колледж культуры и искусства; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский политехнический колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский индустриальный колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Кумертауский горный колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Нефтекамский нефтяной колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Салаватский музыкальный колледж;</p> |
|--|---|

| | |
|--|--|
| <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Башкирский хореографический колледж им.Рудольфа Нуреева; Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Башкортостан «Учебный центр государственной службы занятости населения»; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Республики Башкортостан»; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Средний специальный музыкальный колледж; Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования Бирский кооперативный техникум; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Уфимский топливно-энергетический колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Уфимский колледж радиоэлектроники, телекоммуникаций и безопасности; Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Региональный центр выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи Республики Башкортостан «Аврора»; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Стерлитамакский медицинский колледж»; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Учалинский колледж горной промышленности; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Уфимский колледж отраслевых технологий; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Сибайский многопрофильный профессиональный колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Нефтекамский педагогический колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Сибайский медицинский колледж»; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Сибайский педагогический колледж; Государственное бюджетное учреждение Республиканский центр семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский межотраслевой колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Уфимское училище искусств (колледж); Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский колледж физической культуры, управления и сервиса; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Месягутовский педагогический колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский педагогический колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский государственный юридический колледж; Государственное бюджетное</p> |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | <p> профессиональное образовательное учреждение Дуванский многопрофильный колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Дюртюлинский многопрофильный колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Салаватский медицинский колледж»; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Кумертауский педагогический колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Уфимский лесотехнический техникум; Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Уфимский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья №6; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Кушнаренковский многопрофильный профессиональный колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Башкирский республиканский колледж культуры и искусства; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский политехнический колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Сибайский колледж искусств; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский индустриальный колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Кумертауский горный колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Белебеевский медицинский колледж»; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Нефтекамский нефтяной колледж; Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Салаватский музыкальный колледж; Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ишимбайский нефтяной колледж; </p> |
| альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | недостатки не зафиксированы |
| помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение | недостатки не зафиксированы |

| | |
|--|-----------------------------|
| (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | |
| возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | недостатки не зафиксированы |

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ САЙТОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582). Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785).

Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации - 46.

Анализ сайтов организаций выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Необходимо привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а именно разместить следующую информацию на сайтах организаций:

| | |
|--|--|
| Информация о дате создания образовательной организации | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
|--|--|

| | |
|--|--|
| Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о режиме, графике работы | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))* | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |

| | |
|--|--|
| Устав образовательной организации | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |

| | |
|--|---|
| <p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Отчет о результатах самообследования</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о реализуемых уровнях образования</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о формах обучения</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |

| | |
|--|--|
| Информация о нормативных сроках обучения | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |

| | |
|--|---|
| <p>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Уровень образования</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |
| <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*</p> | <p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p> |

| | |
|---|--|
| Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)* | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |

Также было проанализировано наличие на официальных сайтах информации:

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона,

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты,
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»),
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, электронной почте.

При этом необходимо обеспечить размещение:

| | |
|--|--|
| Информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы») | информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций; |
|--|--|

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ СТЕНДОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Перечень обязательной к размещению на стенде информации:

- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
- Информация о режиме, графике работы
- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор

- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*
- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)
- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*
- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Размещенная на стендах информация размещена в соответствии с утвержденным перечнем.

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

Данные представлены в целом с учетом анкетирования всех организаций, участвующих в процедуре:

- абсолютные показатели

| | |
|--|-------|
| Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг | 13908 |
| Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 11713 |
| Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | 11847 |
| Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 11899 |
| Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов | 337 |
| Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 602 |
| Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 11785 |

| | |
|--|-------|
| Указ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 11836 |
| Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 11699 |
| Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 11881 |
| Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 11930 |
| Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 11867 |

- относительные (расчетные) показатели:

| | |
|--|--------|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы | 84,70% |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 85,56% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 55,98% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 84,74% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 85,10% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 84,12% |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 85,43% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 85,78% |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 85,32% |

Рейтинг организаций по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

| Место в рейтинге | Организация | S |
|------------------|---|-------|
| 1 | Государственное бюджетное учреждение высшего образования «Башкирская академия государственной службы и управления при Главе Республики Башкортостан | 92,14 |
| 2 | Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан | 91,64 |
| 3 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Башкирский хореографический колледж им.Рудольфа Нуреева | 90,58 |
| 4 | Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Башкортостан «Учебный центр государственной службы занятости населения» | 89,78 |
| 5 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Республики Башкортостан» | 89,32 |
| 6 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Уфимский автотранспортный колледж | 89,18 |
| 7 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Средний специальный музыкальный колледж | 88,96 |
| 8 | Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования Бирский кооперативный техникум | 88,94 |
| 9 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Учалинский колледж искусств и культур им.Салавата Низаметдинова | 88,94 |
| 10 | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Уфимский топливно-энергетический колледж | 88,78 |
| 11 | Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации» | 88,54 |
| 12 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Уфимский колледж индустрии питания и сервиса» | 88,52 |
| 13 | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Салаватский колледж образования и профессиональных технологий | 88,34 |
| 14 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Уфимский колледж радиоэлектроники, телекоммуникаций и безопасности | 88,32 |
| 15 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Уфимский государственный колледж технологии и дизайна | 88,22 |
| 16 | Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Региональный центр выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи Республики Башкортостан «Аврора» | 88,12 |

| | | |
|----|--|-------|
| 17 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Уфимский колледж статистики, информатики и вычислительной техники | 87,94 |
| 18 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Стерлитамакский медицинский колледж» | 87,80 |
| 19 | Государственное бюджетное учреждение культуры и искусства республиканский учебно-методический центр по образованию Министерства культуры Республики Башкортостан | 87,66 |
| 20 | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Уфимский колледж предпринимательства, экологии и дизайна | 87,58 |
| 21 | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Учалинский колледж горной промышленности | 87,48 |
| 22 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Уфимский колледж отраслевых технологий | 87,28 |
| 23 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Уфимский торгово-экономический колледж | 86,98 |
| 24 | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Белорецкий медицинский колледж» | 86,60 |
| 25 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Сибайский многопрофильный профессиональный колледж | 86,50 |
| 26 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Бирский медико-фармацевтический колледж» | 86,50 |
| 27 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Нефтекамский педагогический колледж | 86,46 |
| 28 | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Сибайский медицинский колледж» | 86,42 |
| 29 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Сибайский педагогический колледж | 86,34 |
| 30 | Государственное бюджетное учреждение Республиканский центр семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 86,26 |
| 31 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский межотраслевой колледж | 86,22 |
| 32 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Уфимское училище искусств (колледж) | 86,14 |
| 33 | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский колледж физической культуры, управления и сервиса | 85,70 |
| 34 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Уфимский медицинский колледж» | 85,68 |
| 35 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Месягутовский педагогический колледж | 85,66 |
| 36 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский педагогический колледж | 85,36 |
| 37 | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский | 85,20 |

| | | |
|----|---|-------|
| | государственный юридический колледж | |
| 38 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Туймазинский медицинский колледж» | 85,20 |
| 39 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Дуванский многопрофильный колледж | 85,18 |
| 40 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Дюртюлинский многопрофильный колледж | 85,10 |
| 41 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Октябрьский музыкальный колледж | 85,10 |
| 42 | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Салаватский медицинский колледж» | 84,76 |
| 43 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Кумертауский педагогический колледж | 84,70 |
| 44 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Уфимский лесотехнический техникум | 84,58 |
| 45 | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Уфимский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья №6 | 84,56 |
| 46 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Кушнаренковский многопрофильный профессиональный колледж | 84,46 |
| 47 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Башкирский республиканский колледж культуры и искусства | 84,36 |
| 48 | Государственное бюджетное образовательное учреждение Республиканский центр дистанционного образования детей-инвалидов | 84,20 |
| 49 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Стерлитамакский политехнический колледж | 84,14 |
| 50 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Сибайский колледж искусств | 84,02 |
| 51 | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Туймазинский индустриальный колледж | 83,86 |
| 52 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Октябрьский многопрофильный профессиональный колледж | 83,66 |
| 53 | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Кумертауский горный колледж | 83,64 |
| 54 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан «Белебеевский медицинский колледж» | 83,52 |
| 55 | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Нефтекамский нефтяной колледж | 83,28 |
| 56 | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Башкортостан Салаватский музыкальный колледж | 82,68 |
| 57 | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ишимбайский нефтяной колледж | 82,42 |

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ

К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);